

Slim netbeheer Voor Nederland. Voor iedereen.

Met onderstaande vragen en antwoorden maken we graag duidelijk wat slim netbeheer is en hoe we data benutten voor slim netbeheer-doeleinden.

1. Slim netbeheer, wat is dat eigenlijk?

Bij Slim netbeheer maken we, anders dan het oude netbeheer, gebruik van digitale data oftewel technische meetgegevens. Hiermee kunnen we het energienet veel beter benutten.

2. Het energienet werkt nu toch? Wat is er anders dan vroeger?

Het energienet werkt. Nog wel. Maar we gebruiken allemaal steeds meer energie. Van elektrische fiets, auto en kookplaat, de airco in de zomer tot mobiele telefoon, laptop en pinnen.

Daarbij; de energiebron die we nu nog veel gebruiken, gaat veranderen de komende decennia. We nemen afscheid van energie uit gas, olie en kolen die zorgen voor CO₂-uitstoot en opwarming van de aarde. En verwelkomen 100% duurzame energie uit bijvoorbeeld zon en wind. Maar wat als de zon niet schijnt of de wind niet waait. Wat als er wel vraag naar energie is, maar onvoldoende beschikbaar is? Kortom: het hele energiesysteem verandert.

3. Waarom is Slim netbeheer nodig? En wat is de oplossing?

De uitdagingen voor de energietransitie zijn groot en vragen om slimme oplossingen. Slim netbeheer is nodig zodat we in de overgang naar duurzame energie het energiesysteem van de toekomst betrouwbaar, veilig en betaalbaar houden. Dat kan alleen door gebruik van technische meetgegevens. Het is de enige manier om te zorgen dat het energienet blijft werken. Want meten is weten. Zo zorgen we ervoor dat stroom altijd beschikbaar is en blijft. Voor iedereen en ieder huishouden in Nederland.

4. Hoe zorgen technische meetgegevens ervoor dat het licht blijft branden, de verwarming en de koeling aanblijft in de toekomst?

Met de technische meetgegevens van huishoudens, bedrijven en steden kunnen wij netbeheerders

- het energienet 24 uur per dag overzien én bijsturen
- een constante spanningskwaliteit (Volt) leveren waardoor elektronische apparaten blijven werken
- meten hoeveel energie Nederland nodig heeft en hoeveel er beschikbaar is
- zorgen voor voldoende capaciteit op het energienet voor iedereen
- storingen sneller oplossen en soms voorspellen én daarmee zelfs voorkomen
- En vraag en aanbod van energie beter op elkaar afstemmen.

Dat is belangrijk omdat ook huishoudens voortaan actieve deelnemers zijn in het energienet. Bijvoorbeeld door het opwekken en terugleveren van energie uit zonnepanelen.

5. Wat is eigenlijk de taak van netbeheerders?

Het is onze taak om het energienet betaalbaar, veilig en betrouwbaar te houden. Wij zorgen voor een continue transport van energie en onderhouden, verzwaren en vernieuwen daarom het energienet continu. We onderzoeken waar uitbreiding en verzwaring nodig is en lossen storingen op. In de wet is geregeld dat netbeheerders ervoor moeten zorgen dat iedereen in Nederland energie heeft. Altijd en overal. Dat elektriciteit en gas getransporteerd wordt door leidingen en kabels naar jouw stopcontact.

Een basisvoorziening waar je niet zo vaak bij stil staat, maar die onmisbaar is, waar iedereen in Nederland afhankelijk van is. Daarom zijn wij onafhankelijk, zonder commerciële belangen zoals bijvoorbeeld energieleveranciers of -opwekkers.

Naast onderhoud en beheer van het net, staat in de wet dat we als netbeheerders meetgegevens moeten doorgeven aan energieleveranciers en andere overige dienstenaanbieders. Dat zijn gegevens over verbruik en die zijn nodig voor bijvoorbeeld facturatie van verbruikte energie, het switchen van energieleverancier, of om huishoudens in staat te stellen zelf slim en duurzaam met energie om te gaan. Dat noemen we 'slimme marktfacilitering'. Het is een andere tak van sport en heeft niets te maken met Slim Netbeheer.

6. Hoe dragen huishoudens bij aan Slim netbeheer?

Voor Slim netbeheer hebben we dus technische meetgegevens nodig, zoals de data die de slimme meter meet. De slimme meter ziet niet wanneer of hoe vaak de wasmachine aanstaat en daar zijn we ook niet in geïnteresseerd. De technische gegevens die we voor het managen van het net nodig hebben zijn gegevens zoals de spanningskwaliteit, pieken en dips in de energielevering, wanneer en hoelang er een elektriciteitsstoring was, of er zonnepanelen zijn aangesloten, of hoeveel capaciteit het adres nodig heeft voor levering en teruglevering van energie. Dit soort technische meetgegevens zijn ook alleen beschikbaar voor de netbeheerders. En niet voor energieleveranciers en andere partijen.

7. Is dat wel slim en veilig?

We gaan zeer zorgvuldig om met alle meetgegevens. Zo werken we met de strengste veiligheidsprotocollen om datalekken te voorkomen, houden we ons aan een gedragscode welke is goedgekeurd door de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) en krijgen alleen bevoegde en getrainde medewerkers toegang tot deze technische meetgegevens. En bij elke keer dat we meetgegevens van de slimme meter willen gebruiken, toetsen we eerst uitgebreid of het echt noodzakelijk is voor het managen van het energienet. Deze Data Privacy Impact Assessment (DPIA) is openbaar en kan worden opgevraagd. De op dat moment benodigde meetgegevens bewaren we overigens nooit langer dan strikt noodzakelijk. Hiervoor hebben we een Data Protectie Beleid voor Slim Netbeheer opgesteld. Zo werken we slim en veilig.

8.En ben ik nog wel in controle?

Jij bepaalt.

Meetgegevens die mogelijk iets over energieverbruik zeggen kunnen wij netbeheerders alleen uitlezen als de slimme meter op 'aan' staat. Dat beslis je zelf en geef je aan bij je netbeheerder. Als je de meter op 'uit' zet, krijgt niemand automatisch jouw energieverbruiksgegevens. Ook je energieleverancier niet. Je moet dan zelf jaarlijks de meterstanden doorgeven zodat je energieleverancier weet voor hoeveel verbruikte energie hij jou een factuur moet sturen. Als de meter op 'uit' staat gebeurt dat niet automatisch.

9.Wat voor garanties krijg ik? En hoe beschermen jullie mij?

Wij netbeheerders staan onder controle van [Autoriteit Consument en Markt](#) (ACM) en de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP). Dit zijn onafhankelijke toezichthouders die door de overheid zijn benoemd. Zij zien er op toe dat wij ons aan de wet en aan onze eigen regels houden als we meetgegevens gebruiken. Dat doen we zelf ook, we controleren steeds of alle veiligheidsregels worden nageleefd. Daar hebben we een eigen kwaliteitsborgingssysteem voor. En we hebben een eigen interne onafhankelijke toezichthouder. Zo word jij beschermd en garanderen we dat meetgegevens bij ons in goede handen zijn.

10.En wat als ik toch een vraag of klacht heb?

Dan zijn we altijd bereikbaar en open voor vragen.

Daar kun je van op aan.

We zijn er voor Nederland.

Voor iedereen.

Keer terug naar [deze pagina](#) als u een vraag of klacht heeft over de manier waarop netbeheerders data gebruiken voor netbeheer-doeleinden.