

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN NETBEHEER NEDERLAND

Netbeheer Nederland

Augustus 2026

Inhoud

DEEL I - ALGEMENE BEPALINGEN

INKOOPVOORWAARDEN VOOR ALLE PRESTATIES

AAN NETBEHEER NEDERLAND..... 3

Artikel 1 Definities..... 3

Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid..... 5

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst..... 5

Artikel 4 Wijze van kennisgeving 5

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst..... 5

Artikel 6 Onderzoek- en informatieverplichting 6

Artikel 7 Voortgangsrapportage en werkoverleg..... 6

Artikel 8 Wijzigingen, meerwerk en minderwerk 6

Artikel 9 Prijzen en tarieven 7

Artikel 10 Facturen en Betaling..... 7

Artikel 11 Levering 7

Artikel 12 Acceptatie..... 8

Artikel 13 Keuring, Inspectie & Controle 8

Artikel 14 Kwaliteit & Garantie 9

Artikel 15 Onderhoud..... 9

Artikel 16 Gebruiksrecht 9

Artikel 17 Hulpmiddelen 9

Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten en rechten van Derden..... 10

Artikel 19 Derdenprogrammatuur 11

Artikel 20 Vertrouwelijkheid, privacy, informatiebeveiliging en audit 11

Artikel 21 Overdracht 12

Artikel 22 Uitbesteding aan derden..... 12

Artikel 23 Verzuim en tekortkoming 13

Artikel 24 Opzegging en ontbinding..... 13

Artikel 25 Aansprakelijkheid en vrijwaring 13

Artikel 26 Verzekeringen..... 14

Artikel 27 Ketenaansprakelijkheid 14

Artikel 28 Wet DBA..... 15

Artikel 29 Toepasselijk Recht & Geschillen..... 16

Artikel 30 ESG, Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen..... 16

Artikel 31 Sanctiewetgeving en Integriteit 16

Artikel 32 Kunstmatige Intelligentie (AI) 17

DEEL II - AANSCHAF VAN APPARATUUR..... 17

Artikel 33 Levering apparatuur 17

Artikel 34 Alternatieve bestelling..... 18

Artikel 35 Installatie en acceptatie..... 18

DEEL III - ONDERHOUD..... 18

Artikel 36 Verplichting van de Opdrachtnemer 18

Artikel 37 Rapportage en vastlegging 19

Artikel 38 Tijdstip van onderhoud..... 19

Artikel 39 Service level agreement 19

Artikel 40 Onderhoud door derden..... 19

Artikel 41 Wijzigingsproces & informatiebeveiliging ... 19

DEEL IV - ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WERKZAAMHEDEN..... 19

Artikel 42 Uitvoering van de Werkzaamheden..... 19

Artikel 43 Vergoedingen..... 20

Artikel 44 Hinder 20

Artikel 45 Onderbreking van de Werkzaamheden 20

Artikel 46 Uitrusting & gereedschap 20

Artikel 47 Energie & Water 20

Artikel 48 Gebruik van Terreinen en Gebouwen 20

Artikel 49 Wijze van Bezetting 21

Artikel 50 Aansprakelijkheid (voor in te zetten) personen 21

DEEL V - VOORWAARDEN VOOR LEVERANCIERS EXTERNE SYSTEMEN..... 21

Artikel 51 Algemene verplichtingen informatiesystemen 21

Artikel 52 Verwerving Informatiesystemen 21

Artikel 53 Beheer Informatiesystemen 21

Artikel 54 Pentesten 23

Artikel 55 Derde partij verklaring 23

Artikel 56 Uitfasering & retransitie..... 23

DEEL VI - ONTWIKKELING VAN MAATWERKPROGRAMMATUUR..... 24

Artikel 57 Ontwikkeling programmatuur 24

Artikel 58 Aflevering en implementatie van maatwerkprogrammatuur 24

Artikel 59 Medewerking aan onderhoud maatwerkprogrammatuur door derden 25

Artikel 60 Broncode 25

DEEL VII - CLOUD..... 26

Artikel 61 Data eigendom 26

DEEL I - ALGEMENE BEPALINGEN

INKOOPVOORWAARDEN VOOR ALLE PRESTATIES AAN NETBEHEER NEDERLAND

Artikel 1 Definities

Acceptatie - De uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring door Netbeheer Nederland van de Prestatie of een onderdeel daarvan, nadat Netbeheer Nederland heeft vastgesteld dat de Prestatie voldoet aan de Overeenkomst en geen Gebreken bevat die het Overeengekomen Gebruik verhinderen of wezenlijk beperken.

Apparatuur - De door Opdrachtnemer te leveren en/of te onderhouden stoffelijke objecten met inbegrip van ev. niet-stoffelijke objecten die redelijkerwijs daarmee verbonden zijn, zoals embedded software.

AIV - Deze algemene inkoopvoorwaarden voor alle prestaties aan Netbeheer Nederland.

Adaptief Onderhoud - Het aanpassen van de programmatuur en/of apparatuur naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving of wijzigingen qua ICT-Infrastructuur.

Cloud-dienst - Een model voor het leveren van ICT-prestaties (waaronder software, platformen of infrastructuur) via een netwerkverbinding, waarbij computerbronnen (zoals netwerken, servers, opslag en applicaties) on-demand, schaalbaar en gedeeld aan Netbeheer Nederland ter beschikking worden gesteld, zonder dat Netbeheer Nederland hiervoor de onderliggende fysieke hardware of softwarelicenties in eigendom hoeft te verwerven.

Correctief Onderhoud - Het herstellen van Gebreken in de Prestatie, waaronder ook Programmatuur en/of Apparatuur, nadat deze door Netbeheer Nederland zijn gemeld of anderszins bij Opdrachtnemer bekend zijn geworden.

Data - Alle informatie, in welke vorm en op welk medium dan ook, die door Netbeheer Nederland met Opdrachtnemer is gedeeld of waar Opdrachtnemer anderszins toegang toe heeft of die door de Prestatie gegenereerd wordt in het kader van het gebruik van de Prestatie door Netbeheer Nederland. 'Data' omvat in ieder geval ook alle persoonsgegevens die eventueel door Opdrachtnemer verwerkt worden en waarvoor Netbeheer Nederland kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke en alle Vertrouwelijke Informatie.

Derdenprogrammatuur - Programmatuur die niet ontwikkeld is door Opdrachtnemer of waarvoor Opdrachtnemer niet beschikt over de exclusieve intellectuele eigendomsrechten, maar wel door Opdrachtnemer geleverd wordt als onderdeel van de Prestatie.

Diensten - De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en Prestaties.

Directe Schade - Alle schade bedoeld in artikel 6:96 lid 1-2 Burgerlijk Wetboek met uitzondering van de schade die kwalificeert als Indirecte Schade.

Documentatie - Iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan, waaronder doch niet beperkt tot (digitale) tekeningen, modellen, specificaties, certificaten van kwaliteit, keuring of garantie, CE-certificaten, handleidingen, instructieboeken en enig ander document, al dan niet specifiek bestemd voor installatie, implementatie, gebruik, beheer en/of onderhoud van de Prestatie.

Gebrek(en) - Het niet, niet volledig of niet adequaat voldoen van (delen van) de Prestatie aan het Overeengekomen Gebruik.

Gebruiksrecht - Het recht op grond waarvan Netbeheer Nederland bevoegd is de Prestatie te gebruiken (incl. installatie, voor zover noodzakelijk voor het gebruik) in overeenstemming met de Overeenkomst. Het Gebruiksrecht omvat (voor zover Netbeheer Nederland niet al over alle rechten beschikt) toestemming van Opdrachtnemer aan Netbeheer Nederland voor alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke auteursrechtelijk-relevante handelingen, zoals openbaarmaking en veeleenvoudiging.

Goederen - De op basis van de Overeenkomst te leveren stoffelijke objecten (zoals o.a. hardware en apparatuur), alsmede programmatuur, software, databestanden en/of andere voortbrengselen van de geest, ongeacht of deze op stoffelijke dragers zijn vastgelegd.

Industriestandaarden - De mate van kennis, technische vaardigheid, zorgvuldigheid, communicatievaardigheid, begeleiding en efficiëntie die redelijkerwijs verwacht mag worden van een professioneel handelend opdrachtnemer die goederen en diensten levert die vergelijkbaar zijn qua aard en omvang aan die van de overeengekomen Prestatie.

Indirecte Schade - Gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van omzet, verlies van goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

Informatiebeveiligingsincident - Iedere inbreuk op de informatiebeveiliging van de Prestatie die leidt of redelijkerwijs kan leiden tot de vernietiging, de niet-beschikbaarheid, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot gegevens van Netbeheer Nederland waarover Opdrachtnemer beschikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Informatiesysteem - Een geautomatiseerd samenstel van hardware, software, netwerkfaciliteiten en databestanden dat volgens vastgelegde logica digitale gegevens ontvangt, verwerkt, opslaat en ontsluit via gestandaardiseerde interfaces, ingericht om gegevens te verzamelen, te verwerken, op te slaan en te verspreiden, met als doel Netbeheer Nederland te ondersteunen in informatiebehoefte en besluitvorming.

Materialen - Voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde hulpmiddelen, fysieke of digitale componenten, gereedschappen, kabels, gegevensdragers en overige ondersteunende middelen.

Netbeheer Nederland - Opdrachtgever (in deze AIV), ook wel aangeduid als Netbeheer Nederland en NBNL.

Onderhoud - Naar gelang overeengekomen in de Overeenkomst: Preventief Onderhoud, Correctief Onderhoud, Adaptief Onderhoud en Perfectief Onderhoud.

Ondersteuning - Het verlenen van assistentie, hulp en advies bij het opsporen van Gebreken, en ook het op verzoek van Netbeheer Nederland adviseren over het gebruik en het functioneren van de Prestatie waaronder ook Programmatuur en/of Apparatuur.

Opdrachtnemer - De natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Netbeheer Nederland de Overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van de Prestatie.

Overeenkomst - Een tussen Opdrachtnemer en Netbeheer Nederland gesloten overeenkomst met betrekking tot de levering van de Prestatie en waarop deze AIV van toepassing zijn en daarvan een integraal onderdeel vormen.

Overeengekomen Gebruik - Het door Netbeheer Nederland beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst kenbaar was of redelijkerwijs behoorde te zijn voor Opdrachtnemer, voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

Perfectief Onderhoud - Het verbeteren van bestaande functionaliteiten en andere kwaliteiten van de Prestatie, Programmatuur en/of Apparatuur.

Prestatie - De door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren goederen en diensten, waaronder ook het leveren van het Gebruiksrecht aan Netbeheer Nederland.

Preventief Onderhoud - Het proactief nemen van maatregelen om de Prestatie, waaronder ook Programmatuur en/of Apparatuur, in stand te houden en verstoringen te voorkomen.

Programmatuur - De door Opdrachtnemer te leveren of te onderhouden software. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaardprogrammatuur, Derdenprogrammatuur en Maatwerkprogrammatuur.

Schade - Directe Schade en Indirecte Schade.

Vertrouwelijke Informatie - Alle informatie, in welke vorm dan ook, waaronder maar niet beperkt tot mondelinge, schriftelijke of elektronische vorm, die betrekking heeft op een partij bij de Overeenkomst en die wordt verstrekt, openbaar gemaakt of toegankelijk gemaakt aan de andere partij voorafgaand aan en gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, en die wordt aangemerkt als 'vertrouwelijke informatie' of, voor zover het informatie van Netbeheer Nederland betreft, gezien de omstandigheden rondom de openbaarmaking of de aard van de informatie geacht moet worden vertrouwelijk te zijn.

Werkzaamheden - De feitelijke handelingen en verrichtingen die door de Opdrachtnemer, diens personeel of door hem ingeschakelde derden worden uitgevoerd ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de wijze waarop en de middelen waarmee deze worden verricht, ongeacht of deze op locatie van Opdrachtgever of elders plaatsvinden.

Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst ter zake van het afnemen van Goederen (waaronder ook huur, huurkoop en leasing), Diensten of enige andere Prestatie van Opdrachtnemer in het kader van een gezamenlijke aanbesteding van netbeheerders.

2.2 De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Inkoopvoorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.

2.4 Indien één of meer bepalingen van de AIV of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de AIV of de Overeenkomst niet aan.

2.5 Deze AIV bestaan uit een deel met algemene bepalingen en een aantal delen met bijzondere bepalingen. De algemene bepalingen zijn altijd van toepassing wanneer Opdrachtgever goederen, diensten, gebruiksrechten of enige andere Prestatie afneemt van Opdrachtnemer.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Elk aanbod van Opdrachtnemer is gedurende 30 dagen na ontvangst door Netbeheer Nederland onherroepelijk en niet vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Indien het aanbod wordt gevolgd door Acceptatie, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Netbeheer Nederland de Acceptatie aan Opdrachtnemer verzendt.

3.3 Netbeheer Nederland heeft het recht wijzigingen en aanvullingen op het aanbod aan te brengen. In dat geval komt de Overeenkomst tot stand op het moment

waarop Opdrachtnemer schriftelijke bevestiging van de opdracht ontvangt overeenkomstig het gewijzigde aanbod dan wel op het moment dat Opdrachtnemer feitelijk begint met de uitvoering van de Overeenkomst.

3.4 Bij uitvoering van raamovereenkomsten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat Opdrachtgever de opdracht voor (deel)uitvoering verzendt.

3.5 Door Opdrachtgever voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst ter beschikking gestelde of goedgekeurde Documentatie maakt deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 4 Wijze van kennisgeving

4.1 Kennisgeving van Partijen op grond van/onder de Overeenkomst wordt schriftelijk gedaan.

4.2 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer voert de Prestatie zorgvuldig, tijdig en overeenkomstig de Overeenkomst, toepasselijke wet- en regelgeving en Industriestandaarden uit.

5.2 Opdrachtnemer levert de Prestatie op de overeengekomen datum of binnen de overeengekomen termijn. Indien geen termijn is overeengekomen geldt een redelijke uitvoeringstermijn van maximaal zes weken na totstandkoming van de Overeenkomst.

5.3 Opdrachtnemer meldt onverwijld iedere omstandigheid die vertraging of andere relevante gevolgen voor de uitvoering van de Overeenkomst kan veroorzaken, onder vermelding van oorzaak, gevolgen en voorgestelde maatregelen.

5.4 Netbeheer Nederland kan de uitvoering geheel of gedeeltelijk uitstellen of schorsen. Eventuele gevolgen voor planning en uitvoering worden in overleg vastgesteld.

5.5 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren na beëindiging van de Overeenkomst blijven van kracht.

Artikel 6 Onderzoek- en informatieverplichting

6.1 Opdrachtnemer verklaart hierbij dat hij zich bij aanvang van de Overeenkomst in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van, navraag heeft gedaan bij de Netbeheer Nederland over, en bij het doen van zijn aanbod en het bepalen van de kosten daarvan uitdrukkelijk rekening heeft gehouden met:

- a) De doelstellingen, waarvoor de Netbeheer Nederland de Overeenkomst is aangegaan;
- b) De verwachte intensiteit en soort van gebruik van de prestatie, voor zover relevant;
- c) Informatie of medewerking die pas na het sluiten van de Overeenkomst door Netbeheer Nederland of derden geleverd moet worden.

6.2 Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van lid 1 heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer, met het oog op het hiervoor bepaalde, van voldoende informatie voorzien.

6.3 Opdrachtnemer garandeert dat:

- a) Hij beschikt over alle benodigde vergunningen, certificeringen, ervaring en personeel om de overeengekomen prestatie te kunnen leveren aan Netbeheer Nederland in overeenstemming met de Overeenkomst;
- b) Hij alle op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving naleeft en zich binnen de kaders van de Overeenkomst maximaal zal inspannen om Netbeheer Nederland in staat te stellen om te voldoen aan de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving; en
- c) Hij de goede naam en reputatie van Netbeheer Nederland niet opzettelijk zal schaden.

6.4 Netbeheer Nederland zal zich inspannen als goed opdrachtgever te handelen.

Artikel 7 Voortgangsrapportage en werkoverleg

7.1 Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de Prestatie op verzoek van Netbeheer Nederland of voor zover overeengekomen.

7.2 Partijen overleggen zo vaak als redelijkerwijs nodig over de voortgang van de Prestatie.

7.3 Opdrachtnemer informeert Netbeheer Nederland onverwijld over omstandigheden die kunnen leiden tot kostenverhogingen, vertraging, wijziging van de Prestatie en wijziging van gegevensverwerkingen.

Artikel 8 Wijzigingen, meerwerk en minderwerk

8.1 Opdrachtnemer zal niet zonder schriftelijke toestemming of schriftelijk verzoek van Opdrachtgever enige wijziging aanbrengen in het ontwerp of de specificaties van de Prestatie.

8.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gehouden door Opdrachtgever gewenste en technisch mogelijke wijzigingen in of aanvullingen op de Prestatie aan te brengen of te leveren.

8.3 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten Prestatie van belang zijnde wettelijke voorschriften, de te verrichten Prestatie aantoonbaar wordt verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt, mits in overeenstemming met lid 4 van dit artikel. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan Opdrachtgever.

8.4 Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens zij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een dergelijke opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.

8.5 Indien de door Opdrachtnemer opgegeven gevolgen voor de tijdsduur en/of kosten verbonden aan de door Opdrachtgever gewenste wijziging naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, tenzij dit gelet op de omstandigheden in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou zijn. Buiten een vergoeding voor in redelijkheid gemaakte, onvermijdbare kosten voor reeds in productie genomen Goederen of onderhanden werk, geeft ontbinding of opzegging van de Overeenkomst op grond van dit artikel Partijen geen recht op verdere vergoeding van enigerlei schade.

8.6 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten Prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de Prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

8.7 Alle overeengekomen wijzigingen en aanvullingen in de Prestatie worden door Opdrachtnemer geïmplementeerd en verricht conform de voorwaarden van de Overeenkomst waaronder deze Inkoopvoorwaarden.

8.8 Netbeheer Nederland heeft het recht wijzigingen in de Prestatie te verlangen, mits deze wijzigingen redelijk zijn en niet van dien aard zijn dat Opdrachtnemer de Overeenkomst redelijkerwijs niet zou zijn aangegaan indien hij vooraf met de wijziging bekend was geweest. Eventuele gevolgen voor prijs en planning worden vastgesteld overeenkomstig dit artikel.

Artikel 9 Prijzen en tarieven

9.1 Alle overeengekomen prijzen en tarieven worden, met uitzondering van uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijkingen, geacht (a) te zijn beschreven in Euro's; en (b) alle kosten, waaronder BTW, implementatiekosten, eventuele transport- en verpakingskosten, inkleding, verzekering en eventuele kosten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, te omvatten. De prijzen zijn vast en exclusief omzetbelasting. Alle belastingen en heffingen in verband met de levering zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

9.2 Opdrachtnemer zal overeengekomen prijzen en tarieven niet verhogen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst de specifieke en concrete omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de precieze wijze waarop de aanpassing van de prijs in die gevallen plaatsvindt.

Artikel 10 Facturen en Betaling

10.1 Opdrachtnemer factureert overeenkomstig de bepalingen in de Overeenkomst.

10.2 Facturen voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten en bevatten ten minste:

- a) De naam en adresgegevens van Partijen;
- b) Het KvK-nummer en btw-identificatienummer van Opdrachtgever;
- c) De factuurdatum;
- d) Een omschrijving van de geleverde Prestatie;
- e) De leverings- of uitvoeringsdatum;
- f) Het verschuldigde bedrag en de btw-specificatie;
- g) Het door Netbeheer Nederland verstrekte inkoopordernummer.

10.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen betaalt Netbeheer Nederland een correct ingediende factuur binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst daarvan dan wel, indien dit later is, na levering en Acceptatie van de Prestatie.

10.4 Indien een factuur betrekking heeft op een Prestatie die niet voldoet aan de Overeenkomst, is Netbeheer Nederland gerechtigd betaling van het betwiste gedeelte op te schorten totdat het gebrek is hersteld.

10.5 Overschrijding van een betalingstermijn leidt niet automatisch tot verzuim van Netbeheer Nederland. Voor verzuim is een schriftelijke ingebrekestelling vereist.

10.6 Opdrachtnemer specificeert alle vergoedingen en kosten vooraf in zijn aanbod. Kosten die redelijkerwijs vooraf hadden kunnen worden gespecificeerd, maar dat niet zijn, worden geacht in de overeengekomen prijs te zijn inbegrepen.

10.7 Indien geen vaste prijs is overeengekomen verstrekt Opdrachtnemer een realistische kostenraming. Zodra redelijkerwijs voorzienbaar is dat deze kostenraming met meer dan tien procent (10%) wordt overschreden, informeert Opdrachtnemer Netbeheer Nederland onverwijld schriftelijk.

10.8 Netbeheer Nederland is gerechtigd facturen door een onafhankelijke accountant te laten controleren. Opdrachtnemer verleent daaraan redelijke medewerking. Iedere partij draagt haar eigen kosten, tenzij uit de controle blijkt dat sprake is van een materiële onjuistheid in de facturatie door Opdrachtnemer.

Artikel 11 Levering

11.1 De eigendom van en het risico voor de te leveren Goederen gaan over op het moment van levering, zodra de Goederen op de overeengekomen plaats van levering door Netbeheer Nederland in ontvangst zijn genomen.

Goederen worden geacht te zijn geleverd indien Netbeheer Nederland deze schriftelijk heeft geaccepteerd. Op dat moment ontstaat er een betalingsverplichting en vrijwaart Opdrachtnemer Netbeheer Nederland voor mogelijke claims van derden met betrekking tot intellectueel eigendom of anderszins.

11.2 In afwijking van het gestelde in lid 1 gaat de eigendom van de te leveren Goederen over op het moment van aanbesteding. Opdrachtnemer zal alsdan de desbetreffende goederen merken als eigendom van Netbeheer Nederland en Netbeheer Nederland vrijwaren tegen verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden. De Goederen zijn voor risico van Opdrachtnemer tussen het moment van eigendomsovergang en feitelijke levering. Opdrachtnemer zal de in de vorige zin bedoelde Goederen voor zijn rekening adequaat tegen alle risico's verzekeren.

11.3 Opdrachtnemer zal de te leveren Goederen vergezeld doen gaan van alle bijbehorende documentatie, keurings- en garantiebewijzen in de Nederlandse of Engelse taal.

11.4 De Goederen dienen deugdelijk te zijn verpakt en overeenkomstig de aanwijzingen van Netbeheer Nederland te zijn gemerkt.

Artikel 12 Acceptatie

12.1 Na oplevering van de Prestatie zal Opdrachtnemer Netbeheer Nederland schriftelijk verzoeken tot Acceptatie over te gaan. Netbeheer Nederland is gerechtigd de Prestatie te beoordelen, dan wel door derden te laten beoordelen, aan de hand van de Overeenkomst, de overeengekomen specificaties, Documentatie, Industriestandaarden en eventueel overeengekomen acceptatiecriteria.

12.2 Acceptatie vindt uitsluitend plaats door middel van een schriftelijke verklaring van Netbeheer Nederland. Het uitblijven van opmerkingen, ingebruikname van de Prestatie, betaling van facturen of het verrichten van andere feitelijke handelingen door Netbeheer Nederland geldt niet als Acceptatie.

12.3 Indien tijdens de beoordeling Gebreken worden vastgesteld, wordt de Prestatie geacht niet te zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer zal de Gebreken onverwijld en voor eigen rekening herstellen en de Prestatie opnieuw ter Acceptatie aanbieden.

12.4 Indien een Gebrek slechts betrekking heeft op een onderdeel van de Prestatie, heeft Netbeheer Nederland het recht om: a. de gehele Prestatie af te keuren; of b.

uitsluitend het betreffende onderdeel af te keuren en het overige gedeelte voorlopig te accepteren. Een gedeeltelijke Acceptatie laat de verplichting van Opdrachtnemer om het afgekeurde gedeelte volledig te herstellen onverlet.

12.5 Na herstel van de Gebreken zal een herbeoordeling plaatsvinden overeenkomstig dit artikel. Indien tijdens de tweede beoordeling opnieuw Gebreken worden vastgesteld, is Netbeheer Nederland gerechtigd, onverminderd haar overige rechten:

- a) van Opdrachtnemer te verlangen dat zij haar herstelwerkzaamheden voortzet;
- b) de Gebreken zelf of door een derde te laten herstellen op kosten van Opdrachtnemer;
- c) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; of
- d) een proportionele vermindering van de overeengekomen vergoeding toe te passen.

12.6 Voor zover een acceptatietest onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer vóór oplevering alle noodzakelijke interne tests uitvoeren en de daaruit voortvloeiende Gebreken herstellen. Opdrachtnemer zal op verzoek van Netbeheer Nederland aantonen dat deze tests zijn uitgevoerd.

12.7 Alle kosten die verband houden met herstel, herbeoordeling, aanvullende tests en hernieuwde oplevering komen volledig voor rekening van Opdrachtnemer.

12.8 Acceptatie ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder garanties, onderhoudsverplichtingen, aansprakelijkheid, vrijwaringen en verplichtingen ten aanzien van de kwaliteit van de Prestatie. Netbeheer Nederland behoudt alle rechten ten aanzien van Gebreken die na Acceptatie aan het licht komen.

12.9 Voor opleverbare projectresultaten, Maatwerkprogrammatuur en specifiek voor Netbeheer Nederland ontwikkelde Prestaties is Acceptatie een voorwaarde voor opeisbaarheid van de factuur. Voor abonnementen, cloud-diensten, onderhoudsdiensten, supportdiensten en standaardsoftware is acceptatie geen voorwaarde voor opeisbaarheid van de factuur. Netbeheer Nederland behoudt het recht om betaling van het betwiste gedeelte van een factuur op te schorten indien sprake is van een wezenlijke tekortkoming.

Artikel 13 Keuring, Inspectie & Controle

13.1 Keuring, inspectie en/of controle door Netbeheer Nederland kan voorafgaande aan, tijdens of na de

levering van Goederen of Prestatie plaatsvinden. In het geval van Goederen verleent Opdrachtnemer in alle redelijkheid toegang tot de plaatsen waar de Goederen worden vervaardigd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de door Netbeheer Nederland gewenste keuringen, inspecties en controles. Deze medewerking houdt ook in de verstrekking voor zijn rekening van de vereiste documentatie en inlichtingen.

Artikel 14 Kwaliteit & Garantie

14.1 Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende de toepasselijke garantieperiode:

- a) voldoet aan de Overeenkomst, de overeengekomen specificaties, Documentatie en eventuele acceptatiecriteria;
- b) geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik;
- c) voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
- d) voldoet aan de eisen die voortvloeien uit Industriestandaarden;
- e) geen Gebreken bevat.

14.2 Opdrachtnemer garandeert dat voor de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend voldoende gekwalificeerd en deskundig personeel wordt ingezet.

14.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt voor iedere Prestatie een garantieperiode van twaalf (12) maanden na Acceptatie. Voor Apparatuur geldt een garantieperiode van vierentwintig (24) maanden na Acceptatie, tenzij uit wetgeving, fabrikantegarantie of Industriestandaarden een langere termijn voortvloeit.

14.4 Gedurende de garantieperiode herstelt Opdrachtnemer Gebreken onverwijld en volledig voor eigen rekening. Netbeheer Nederland kan verlangen dat een Gebrek wordt hersteld of dat de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt vervangen.

14.5 Indien Opdrachtnemer nalaat een Gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen, is Netbeheer Nederland gerechtigd het herstel zelf of door een derde te laten uitvoeren op kosten van Opdrachtnemer, onverminderd haar overige rechten.

14.6 Voor herstellende of vervangende onderdelen van de Prestatie vangt een nieuwe garantieperiode aan als bedoeld in lid 3.

14.7 Acceptatie laat de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel onverlet.

Artikel 15 Onderhoud

15.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer Onderhoud verricht, zal Opdrachtnemer dit uitvoeren overeenkomstig de Overeenkomst en Industriestandaarden.

15.2 Voor zover van toepassing gelden de aanvullende bepalingen van Deel III van deze voorwaarden.

Artikel 16 Gebruiksrecht

16.1 Opdrachtnemer verleent aan Netbeheer Nederland met inachtneming van de Overeenkomst, een Gebruiksrecht op de aan Netbeheer Nederland te leveren Prestatie voor het Overeengekomen Gebruik.

16.2 Tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld voor zover het koop betreft), verleent Opdrachtnemer het Gebruiksrecht op Apparatuur voor de gehele gebruikstijd daarvan en verleent Opdrachtnemer het Gebruiksrecht op Programmatuur voor de duur van de Overeenkomst.

16.3 Voor zover partijen zijn overeengekomen dat (delen van) de Prestatie gekocht worden door Netbeheer Nederland, omvat het Gebruiksrecht alle bij het eigendomsrecht behorende rechten voor onbepaalde tijd. Deze AIV doen daar op geen enkele wijze afbreuk aan.

Artikel 17 Hulpmiddelen

17.1 De door Netbeheer Nederland aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van Netbeheer Nederland door Opdrachtnemer aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties, programmatuur, gereedschappen en overige middelen die op enigerlei wijze voor Opdrachtnemer een ondersteunende functie hebben voor de te leveren goederen of te leveren diensten, blijven dan wel of worden eigendom van Netbeheer Nederland op het moment van aanschaf of vervaardiging. Dit geldt niet door data, andere gegevens en/of gegevensdrager die nodig is voor uitvoering van de overeengekomen Prestatie, indien deze Data aangeleverd is door de leden van Netbeheer Nederland.

17.2 Opdrachtnemer zal de in het eerste lid bedoelde hulpmiddelen merken als kenbaar eigendom van Netbeheer Nederland, deze in goede staat houden en deze voor rekening van Opdrachtnemer indien aan de orde verzekeren tegen alle risico's zolang Opdrachtnemer ten aanzien van die hulpmiddelen als houder voor Netbeheer Nederland optreedt.

17.3 De wijze van gebruik van de hulpmiddelen is voor risico van Opdrachtnemer.

17.4 Opdrachtnemer stelt de hulpmiddelen ter beschikking aan Netbeheer Nederland op eerste verzoek, doch uiterlijk op het tijdstip van de levering van de goederen en/of de Prestatie waarop de hulpmiddelen betrekking hebben.

17.5 Opdrachtnemer mag de hulpmiddelen alleen gebruiken ten behoeve en in het kader van de levering en/of uitvoering van de overeengekomen Prestatie aan Netbeheer Nederland.

17.6 Verandering aan of afwijking van de door Netbeheer Nederland ter beschikking gestelde of goedgekeurde hulpmiddelen is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Netbeheer Nederland.

Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten en rechten van Derden

18.1 Onverminderd de in de Overeenkomst aan Netbeheer Nederland toegekende bevoegdheden, berusten de intellectuele eigendomsrechten op de Prestatie bij Opdrachtnemer, diens toeleveranciers of diens licentiegevers, behalve voor zover het de delen van de Prestatie betreft die specifiek ten behoeve van Netbeheer Nederland zijn ontwikkeld en in welk geval het bepaalde in dit artikel van toepassing is. In dat laatste geval en voor zover er op enig moment een nadere akte zou blijken te zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Netbeheer Nederland reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte in redelijkheid op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Netbeheer Nederland aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij nadere voorwaarden te stellen.

18.2 Opdrachtnemer doet jegens Netbeheer Nederland afstand van alle eventueel aan hem toekomende persoonlijkheidsrechten, in de maximale mate waarin de Auteurswet zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer garandeert voorts dat de aan zijn zijde betrokken werknemers en opdrachtnemers in de met deze werknemers gesloten arbeidsovereenkomsten resp. overeenkomsten van opdracht tegenover Opdrachtnemer afstand hebben gedaan van alle eventueel aan hen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de maximale mate waarin de Auteurswet zodanige afstand toelaat.

18.3 Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie noch geheel, noch gedeeltelijk, inbreuk maakt op enig

intellectueel eigendomsrecht of daaraan aanverwante rechten van derden. Voor zover op de Prestatie een recht van derden rust, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat Netbeheer Nederland kosteloos het Gebruiksrecht verkrijgt.

18.4 De overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht aan Netbeheer Nederland en het Gebruiksrecht zullen bij ontbinding van de Overeenkomst geen voorwerp van ongedaanmaking vormen.

18.5 Netbeheer Nederland heeft het recht op kosten van Opdrachtnemer het Gebruiksrecht rechtstreeks met de desbetreffende derde(n) overeen te komen.

18.6 Indien blijkt dat het gebruik door Netbeheer Nederland toch inbreuk maakt of dreigt te maken op een (intellectueel eigendoms)recht van derden, heeft Opdrachtnemer de verplichting tot:

- a) vervanging van de betrokken Goederen of hulpmiddelen of Prestatie, door gelijkwaardige Goederen die geen inbreuk maken op rechten van derden; of
- b) het verkrijgen van een Gebruiksrecht voor de betrokken Goederen en/of hulpmiddelen, of Prestatie; of
- c) wijziging van de betrokken Goederen en/of Hulpmiddelen en/of Prestatie zodanig dat de inbreuk wordt opgeheven,
- d) dit alles in overleg met Netbeheer Nederland, zonder dat voor Netbeheer Nederland buiten de overeengekomen koopprijs extra kosten ontstaan en zonder dat de gebruiksmogelijkheden beperkter zijn dan die van de oorspronkelijk te leveren Goederen en/of Hulpmiddelen en/of Prestatie.

18.7 Intellectuele eigendomsrechten op standaardsoftware, cloud-diensten, documentatie, methodieken, templates, algoritmen en overige voorafgaand aan de Overeenkomst bestaande materialen van Opdrachtnemer blijven berusten bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtnemer verleent aan Netbeheer Nederland een niet-exclusief, wereldwijde, niet-opzegbare gebruikslicentie voor de duur die noodzakelijk is voor het overeengekomen gebruik van de Prestatie.

18.8 Intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor Netbeheer Nederland ontwikkelde maatwerkresultaten berusten bij Netbeheer Nederland vanaf het moment van volledige betaling van de daarvoor overeengekomen vergoeding.

Artikel 19 Derdenprogrammatuur

19.1 Behoudens andersluidende afspraak in de Overeenkomst, is het Opdrachtnemer toegestaan om Derdenprogrammatuur in de Prestatie te verwerken voor zover:

- a) Opdrachtnemer zich vooraf op de hoogte heeft gesteld, conform Industriestandaarden, van de kwaliteit en onderhoudbaarheid van de Derdenprogrammatuur;
- b) Dit het Overeengekomen Gebruik van de Prestatie als geheel niet in de weg staat;
- c) Opdrachtnemer Netbeheer Nederland schriftelijk heeft geïnformeerd over de aanwezigheid van, en de eventueel van toepassing zijnde licentievoorwaarden van derden voor, Derdenprogrammatuur; en
- d) Opdrachtnemer Onderhoud zal plegen op Derdenprogrammatuur volgens dezelfde overeengekomen voorwaarden die tussen partijen zijn overeengekomen voor het Onderhoud van door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde Programmatuur.

19.2 De aanvullende voorwaarden beschreven in lid 1 gelden niet voor Derdenprogrammatuur die enkel op uitdrukkelijk verzoek daartoe van Netbeheer Nederland worden geleverd door Opdrachtnemer.

Artikel 20 Vertrouwelijkheid, privacy, informatiebeveiliging en audit

20.1 Partijen behandelen alle Vertrouwelijke Informatie van de andere partij strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

20.2 Partijen dragen er zorg voor dat uitsluitend personen die de informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben toegang krijgen tot Vertrouwelijke Informatie. Deze personen zijn gebonden aan een passende geheimhoudingsverplichting.

20.3 De verplichtingen uit dit artikel gelden niet voor informatie die reeds openbaar beschikbaar is zonder schending van deze Overeenkomst, die rechtmatig van een derde is verkregen, waarvan openbaarmaking wettelijk verplicht is, of waarvoor de verstreckende partij vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

20.4 Voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Netbeheer Nederland, handelt Opdrachtnemer conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

20.5 Indien Opdrachtnemer kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG zullen partijen op eerste verzoek een verwerkersovereenkomst sluiten.

20.6 Opdrachtnemer treft gedurende de looptijd van de Overeenkomst passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en authenticiteit van de Prestatie, Data en overige informatie van Netbeheer Nederland. Deze maatregelen sluiten aan bij de stand van de techniek, de aard en omvang van de Prestatie, de daaraan verbonden risico's, toepasselijke wet- en regelgeving en binnen de branche gebruikelijke beveiligingsstandaarden.

20.7 Opdrachtnemer meldt een Informatiebeveiligingsincident of vermoedelijke inbreuk op de beveiliging onverwijld nadat hiervan kennis is genomen. De melding bevat ten minste de aard van het incident, de verwachte impact, de getroffen maatregelen en de voorgenomen herstelmaatregelen.

20.8 Netbeheer Nederland heeft het recht de naleving van de Overeenkomst te verifiëren. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek actuele auditrapportages, certificeringen en assurance-rapporten zoals ISO 27001, SOC1, SOC2, ISAE3402 of vergelijkbare onafhankelijke verklaringen.

20.9 Indien deze informatie naar het redelijke oordeel van Netbeheer Nederland onvoldoende inzicht biedt in een specifiek risico of een concrete tekortkoming, is Netbeheer Nederland gerechtigd een aanvullende audit uit te voeren of te laten uitvoeren. Een aanvullende audit:

- wordt minimaal twintig werkdagen vooraf aangekondigd;
- vindt plaats tijdens normale kantooruren;
- veroorzaakt geen onredelijke verstoring van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer;
- wordt uitgevoerd onder geheimhouding;
- vindt maximaal eenmaal per twaalf maanden plaats, tenzij sprake is van een beveiligingsincident, wettelijke verplichting of gegronde aanwijzing van een ernstige tekortkoming.

20.10 Indien uit een audit blijkt dat Opdrachtnemer niet voldoet aan zijn verplichtingen, zal Opdrachtnemer de geconstateerde tekortkomingen binnen een redelijke termijn herstellen en desgevraagd aantonen dat herstel heeft plaatsgevonden.

20.11 Op eerste verzoek van Netbeheer Nederland of uiterlijk bij beëindiging van de Overeenkomst

retourneert of vernietigt Opdrachtnemer alle Vertrouwelijke Informatie en persoonsgegevens van Netbeheer Nederland, tenzij wettelijke bewaarplichten dit verhinderen.

20.12 Opdrachtnemer zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Netbeheer Nederland geen publieke uitingen doen over het bestaan of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 21 Overdracht

21.1 Netbeheer Nederland heeft het recht deze Overeenkomst (waaronder het Gebruiksrecht), geheel of gedeeltelijk, onder gelijkblijvende voorwaarden, zonder voorafgaande toestemming en zonder medewerking van Opdrachtnemer, over te dragen aan haar leden, tenzij de overnemende derde partij redelijkerwijs niet in staat is om de betalingsverplichting van Netbeheer Nederland na te komen. Netbeheer Nederland zal Opdrachtnemer van een dergelijke overdracht onverwijld schriftelijk in kennis stellen.

21.2 Opdrachtnemer zal zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen en zal de uitvoering van zijn verplichtingen niet aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Netbeheer Nederland. Netbeheer Nederland heeft het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden.

21.3 In spoedeisende gevallen en indien na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen, is Opdrachtnemer gehouden op verzoek van Netbeheer Nederland de uitvoering van de Overeenkomst voor rekening en risico van Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden, zonder dat Opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is ontslagen. Netbeheer Nederland heeft het recht op kosten van Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst rechtstreeks met door Netbeheer Nederland te kiezen derden overeen te komen.

Artikel 22 Uitbesteding aan derden

22.1 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, is het Opdrachtnemer alleen toegestaan om onderaannemers of andere derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst na schriftelijke toestemming van Netbeheer Nederland. Netbeheer Nederland zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden. Netbeheer Nederland heeft gedurende 30 dagen na ontvangst van

deze kennisgeving het recht gemotiveerd bezwaar te maken indien:

- de onderaannemer niet voldoet aan de overeengekomen beveiligings-, privacy- of compliance-eisen;
- de continuïteit van de dienstverlening redelijkerwijs in gevaar komt;
- sprake is van belangenverstrengeling of concurrentiegevoelige risico's;
- de wijziging leidt tot verwerking van gegevens buiten de overeengekomen jurisdicties;
- de onderaannemer voorkomt op sanctie- of uitsluitingslijsten.

Als Netbeheer Nederland bezwaar maakt tegen het inschakelen daarvan zal Opdrachtnemer zich inspannen om te voorzien in een geschikt alternatief tegen gelijkblijvende voorwaarden. Voor zover er geen geschikt alternatief beschikbaar is en Opdrachtnemer de derde-partij toch wenst in te zetten voor de uitvoering van (een deel van) de Overeenkomst, is Netbeheer Nederland gerechtigd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan voor Opdrachtnemer.

22.2 Voor zover Opdrachtnemer bij aanvang van de Overeenkomst schriftelijk kenbaar heeft gemaakt specifieke derden in te zullen schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst, wordt Netbeheer Nederland geacht geen bezwaar te hebben tegen de inzet daarvan en daarvoor bij de start van de Overeenkomst toestemming te voor hebben verleend.

22.3 Ongeacht of er toestemming is verleend door Netbeheer Nederland aan Opdrachtnemer om derden in te schakelen, blijft Opdrachtnemer aansprakelijk voor het handelen en nalaten van die derden als ware het zijn eigen handelen en nalaten. Opdrachtnemer garandeert dat alle derden aan wie hij delen van de Overeenkomst uitbesteedt Opdrachtnemer in staat stellen te voldoen aan de eisen van de Overeenkomst en Netbeheer Nederland in staat stellen om haar rechten onder de Overeenkomst uit te blijven oefenen (bv. met betrekking tot het Gebruiksrecht, geheimhouding, auditmogelijkheden, etc.).

22.4 Opdrachtnemer zal onverwijld op schriftelijk verzoek daartoe van Netbeheer Nederland een kopie verstrekken van de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en derden die door hem voor de uitvoering van (delen van) de Overeenkomst ingeschakeld zijn. Bij het verstrekken van die kopie mag prijsinformatie en andere voor derden redelijkerwijs

vertrouwelijke informatie worden weggelakt of anderszins onleesbaar worden gemaakt.

Artikel 23 Verzuim en tekortkoming

23.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar schriftelijk in gebreke stellen onder het stellen van een redelijke termijn voor nakoming.

23.2 De tekortschietende Partij verkeert zonder ingebrekestelling in verzuim indien:

- a) Nakoming blijvend onmogelijk is;
- b) Een overeengekomen fatale termijn wordt overschreden;
- c) Uit een verklaring of gedraging blijkt dat zij haar verplichtingen niet zal nakomen;
- d) Sprake is van faillissement, surseance van betaling of staking van de onderneming.

23.3 Het intreden van verzuim laat alle overige rechten van de niet tekortschietende Partij onverlet, waaronder het recht op nakoming, schadevergoeding, opschorting, opzegging en ontbinding.

Artikel 24 Opzegging en ontbinding

24.1 Netbeheer Nederland is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien daarvoor een redelijke grond bestaat. Partijen treden daarbij in overleg over de gevolgen van de beëindiging.

24.2 Netbeheer Nederland is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtnemer in verzuim verkeert.

24.3 Netbeheer Nederland is voorts gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a) Opdrachtnemer failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- b) Opdrachtnemer zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt;
- c) Opdrachtnemer fuseert, splitst of draagt een wezenlijk deel van haar onderneming, activiteiten of activa over, dan wel de zeggenschap over Opdrachtnemer wijzigt ingrijpend, voor zover dit naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever afbreuk kan doen aan de behoorlijke nakoming van de Overeenkomst.
- d) Op een wezenlijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;

- e) Opdrachtnemer zich schuldig maakt aan fraude, corruptie, belangenverstrengeling of ernstige integriteitsschendingen;
- f) Opdrachtnemer niet langer voldoet aan toepasselijke geschiktheids- of aanbestedingseisen;
- g) Nakoming van wezenlijke verplichtingen gedurende meer dan dertig dagen onmogelijk is als gevolg van overmacht;
- h) Opdrachtnemer in strijd handelt met de Mededingingswet of artikel 101 of 102 VWEU.

24.4 In de gevallen genoemd in dit artikel is Netbeheer Nederland gerechtigd:

- a) Betalingsverplichtingen op te schorten;
- b) De uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen voor rekening en risico van Opdrachtnemer;
- c) Schadevergoeding te vorderen;
- d) Reeds betaalde bedragen terug te vorderen voor zover daar geen deugdelijke Prestatie tegenover staat.

24.5 Opdrachtnemer heeft uitsluitend recht op vergoeding van reeds verrichte en geaccepteerde Prestaties. Gederfde winst, gemiste omzet en overige gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking.

24.6 Ontbinding, opzegging of beëindiging laat bepalingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren onverlet, waaronder bepalingen betreffende aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom, auditrechten en geschillenbeslechting.

24.7 In geval van ontbinding door Netbeheer Nederland heeft Opdrachtnemer uitsluitend recht op vergoeding van reeds verrichte en door Netbeheer Nederland geaccepteerde Prestaties. Eventuele vooruitbetalingen waarvoor geen Prestatie is geleverd worden onverwijld terugbetaald.

Artikel 25 Aansprakelijkheid en vrijwaring

25.1 Opdrachtnemer is gehouden tot vergoeding van alle schade die Netbeheer Nederland lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel. De schadevergoedingsverplichting strekt zich niet uit tot vergoeding van gederfde winst en schade door productie-uitval, tenzij Opdrachtnemer daarvoor verzekerd is.

25.2 Opdrachtnemer vrijwaart Netbeheer Nederland tegen alle aanspraken van derden die verband houden met een tekortkoming van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst. Onder derden worden mede verstaan personeel van Netbeheer Nederland en personen die in opdracht van Netbeheer Nederland werkzaam zijn.

25.3 Opdrachtnemer vrijwaart Netbeheer Nederland voorts tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit verplichtingen van Opdrachtnemer op grond van belasting-, sociale verzekerings- en zorgverzekeringswetgeving met betrekking tot haar personeel.

25.4 De aansprakelijkheid van een partij tegenover de andere partij wegens een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is beperkt tot vergoeding van:

- a) Directe Schade;
- b) maximaal driemaal het totale bedrag aan vergoedingen (inclusief btw) dat Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst in rekening kan brengen, met een maximum van EUR 2.500.000 per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden voor de toepassing van deze bepaling als één gebeurtenis aangemerkt.

25.5 Partijen zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor Indirecte Schade.

25.6 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing op:

- a) vrijwaringen die partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar hebben verstrekt;
- b) schade wegens overlijden of lichamelijk letsel;
- c) schade die het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van een partij of haar leidinggevend;
- d) schade als gevolg van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten waarvoor Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aansprakelijk is;
- e) schade, waaronder door toezichthouders opgelegde bestuurlijke boetes, die voortvloeit uit schending van verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens of de verwerkersovereenkomst.

25.7 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van zaken die eigendom zijn van Netbeheer Nederland, is Opdrachtnemer

aansprakelijk voor schade aan die zaken alsmede voor schade die daardoor aan derden ontstaat. Op deze aansprakelijkheid zijn de beperkingen van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

25.8 Voor zover partijen een contractuele boete zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Netbeheer Nederland om nakoming, aanvullende schadevergoeding of een ander rechtsmiddel te vorderen. De artikelen 6:92 en 6:93 BW zijn uitgesloten. Een reeds betaalde boete wordt voor dezelfde gebeurtenis in mindering gebracht op een later toegewezen schadevergoeding.

Artikel 26 Verzekeringen

26.1 Opdrachtnemer zal zich, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden daarna adequaat verzekerd houden voor beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid. Op eerste verzoek verstrekt Opdrachtnemer een kopie van de polis of een verzekeringsverklaring.

26.2 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Netbeheer Nederland inzage geven in de polissen van verzekeringen die Opdrachtnemer op grond van deze inkoopvoorwaarden verplicht is af te sluiten en in stand te houden.

26.3 Indien Opdrachtnemer aanspraak heeft op dekking onder een verzekering ter zake van schade waarvoor Opdrachtnemer jegens Netbeheer Nederland aansprakelijk is, zal Opdrachtnemer zich redelijkerwijs inspannen om die verzekeringsdekking daadwerkelijk te benutten.

26.4 Het bestaan van een verzekering beperkt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst niet.

26.5 Op verzoek van Netbeheer Nederland verstrekt Opdrachtnemer relevant bewijs van dekking en informatie over de afhandeling van de schadeclaim, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 27 Ketenaansprakelijkheid

27.1 De Opdrachtnemer is gehouden mee te werken aan:

- a) het scheppen van waarborgen voor de inning van loonheffingen (belastingen en premies) verband houdende met de Werkzaamheden; en
- b) de vrijwaring van Netbeheer Nederland ter zake.

27.2 Opdrachtnemer garandeert tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit fiscale en socialeverzekeringswetgeving ten aanzien van het personeel dat door hem, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst met betrekking tot leveringen, diensten en goederen te werk is of zal worden gesteld.

27.3 Alle facturen van Opdrachtnemer voldoen aan artikel 35a Wet op de omzetbelasting. Iedere factuur bevat een verwijzing naar de Overeenkomst. Voor zover verplicht, zal Opdrachtnemer een manurenadministratie overleggen bij iedere factuur die wordt gestuurd naar Netbeheer Nederland ter uitvoering van de Overeenkomst. De persoonsvermelding omvat naam, geboortedatum en Burgerservicenummer. Voorts zal Opdrachtnemer verklaren dat genoemde personen op het moment van de Werkzaamheden bij hem in loondienst waren. Opdrachtnemer zal bij iedere factuur een specificatie overleggen van de geleverde (delen van de) Prestatie.

27.4 Opdrachtnemer is indien wettelijk vereist, danwel op eerste verzoek van de Netbeheer Nederland, verplicht een G- rekening als bedoeld in de Invorderingswet 1990 en de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004, ter beschikking te stellen ten behoeve van de afdracht van door Opdrachtnemer verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Netbeheer Nederland zal alsdan een vooraf met Opdrachtnemer afgesproken percentage van het factuurbedrag overmaken op de G-rekening.

27.5 Als alternatief op lid 3 is het Opdrachtnemer toegestaan een verklaring van de Belastingdienst te overleggen waaruit blijkt dat adequate zekerheid is gesteld voor de betaling van loonheffingen en omzetbelasting. Deze mogelijkheid bestaat uitsluitend voor OESO-land beursgenoteerde bedrijven en waarvan de relevante bedrijfsonderdelen voldoen aan NEN 4400-1 of NEN 4400-2.

27.6 Indien de verleggingsregeling ingevolge de Wet op de omzetbelasting van toepassing is, zal op de factuur worden vermeld dat de omzetbelasting (BTW) is verlegd, in welk geval geen BTW in rekening zal worden gebracht.

27.7 Onverminderd het gestelde in de vorige leden, dient voor alle op het werk aanwezige arbeidskrachten door de Opdrachtnemer voldaan te zijn aan de wettelijke verplichtingen en vergunningen. Netbeheer Nederland behoudt zich het recht voor op dit punt controle uit te oefenen. De Opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.

27.8 De Opdrachtnemer verplicht zich voorts tot het maandelijks giraal overmaken van het volledige (met zijn medewerkers en/of schijnzelfstandigen overeengekomen) loon aan de door hem voor de Werkzaamheden ingezette medewerkers en/of schijnzelfstandigen, welk loon minimaal gelijk is aan het op enig moment geldende loon op basis van de toepasselijke CAO, en indien geen CAO van toepassing is, minimaal gelijk is aan het op enig moment geldende loon op grond van de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De Opdrachtnemer verplicht zich voorts om in geval van onderaanneming eenzelfde contractuele bepaling ter voorkoming van onderbetaling overeen te komen met de door hem ingeschakelde onderaannemer(s). De Opdrachtnemer vrijwaart Netbeheer Nederland voor elke (vermeende) aansprakelijkheid (waaronder tevens begrepen opgelegde (administratieve) boetes, sancties en (juridische) kosten) in de situatie dat de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet (volledig) is nagekomen.

Artikel 28 Wet DBA

28.1 Bij een Opdrachtnemer die als ondernemer zonder personeel ((zelfstandige zonder personeel) ten behoeve van een Prestatie wordt ingehuurd door Netbeheer Nederland ontstaat er geen gezagsverhouding en uitvoering werkzaamheden.

28.2 De Opdrachtnemer voert de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Opdrachtgever uit.

28.3 Netbeheer Nederland is uitsluitend gerechtigd aanwijzingen en instructies te geven die gericht zijn op het beoogde resultaat van de Prestatie. De wijze waarop de Prestatie wordt uitgevoerd, is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.

28.4 De Opdrachtnemer is vrij in het bepalen van de werktijden en de werklocatie, voor zover de aard van de opdracht dit toelaat en in onderling overleg met Netbeheer Nederland is afgestemd.

28.5 De Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden door een ander te laten uitvoeren (vrije vervanging), tenzij Netbeheer Nederland gegronde bezwaren heeft. Vervanging kan nooit zonder medeweten van Netbeheer Nederland.

28.6 De Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden en de naleving van de gemaakte afspraken door de vervanger.

28.7 Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 BW e.v.

28.8 De Opdrachtnemer gedraagt zich als zelfstandig ondernemer en komt als zodanig naar buiten.

28.9 De Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de tijdige afdracht van belastingen en premies volksverzekeringen. De Opdrachtgever zal geen loonbelasting en premies werknemersverzekeringen inhouden.

28.10 De Opdrachtnemer vrijwaart Netbeheer Nederland voor alle claims, naheffingen en boetes van de Belastingdienst of andere instanties die voortvloeien uit het standpunt dat er sprake zou zijn van een dienstbetrekking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 29 Toepasselijk Recht & Geschillen

29.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag 1980 wordt uitgesloten.

29.2 Alle geschillen die naar aanleiding van deze Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

29.3 In afwijking van het gestelde in het tweede lid, heeft Netbeheer Nederland het recht te bepalen dat het geschil door arbitrage wordt beslecht. In dat geval zal arbitrage plaatsvinden overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut.

Artikel 30 ESG, Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

30.1 Opdrachtnemer handelt gedurende de looptijd van de Overeenkomst overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving op het gebied van milieu, arbeidsomstandigheden, mensenrechten, integriteit en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

30.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat ook door hem ingeschakelde onderaannemers en leveranciers voldoen aan redelijke eisen op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden, integriteit en milieu.

30.3 Opdrachtnemer garandeert dat bij de uitvoering van de Overeenkomst geen sprake is van:

- kinderarbeid;
- gedwongen arbeid;
- moderne slavernij;
- mensensmokkel;
- discriminatie;
- ernstige schendingen van arbeidsrechten.

30.4 Opdrachtnemer spant zich in de milieu-impact van de uitvoering van de Overeenkomst te beperken door passende maatregelen op het gebied van energiebesparing, emissiereductie, circulair gebruik van materialen en afvalreductie.

30.5 Op verzoek van Netbeheer Nederland verstrekt Opdrachtnemer redelijke informatie over zijn beleid en prestaties op het gebied van duurzaamheid, CO₂-reductie, maatschappelijk verantwoord ondernemen en ketenverantwoordelijkheid.

30.6 Indien sprake is van een ernstige of structurele overtreding van dit artikel heeft Netbeheer Nederland het recht passende herstelmaatregelen te verlangen. Indien Opdrachtnemer nalaat deze binnen een redelijke termijn uit te voeren, heeft Netbeheer Nederland het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 31 Sanctiewetgeving en Integriteit

31.1 Opdrachtnemer garandeert naleving van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante nationale, Europese en internationale sanctiewet- en regelgeving.

31.2 Opdrachtnemer garandeert dat hijzelf, zijn uiteindelijk belanghebbenden (UBO's), bestuurders en de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde kritische onderaannemers niet voorkomen op toepasselijke sanctielijsten van de Europese Unie, de Verenigde Naties of andere voor de Overeenkomst relevante autoriteiten.

31.3 Opdrachtnemer informeert Netbeheer Nederland onverwijld indien omstandigheden ontstaan die redelijkerwijs kunnen leiden tot strijdigheid met dit artikel.

31.4 Voor zover relevant voor de Prestatie voldoet Opdrachtnemer aan toepasselijke exportcontrolewetgeving en verkrijgt hij tijdig de daarvoor benodigde vergunningen en toestemmingen.

31.5 Indien voortzetting van de Overeenkomst leidt of dreigt te leiden tot overtreding van sanctiewetgeving is Netbeheer Nederland gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te

schorten of te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 32 Kunstmatige Intelligentie (AI)

32.1 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van systemen gebaseerd op kunstmatige intelligentie (AI), mits dit geschiedt overeenkomstig toepasselijke wet- en regelgeving en de bepalingen van de Overeenkomst.

32.2 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens of andere gegevens van Netbeheer Nederland te gebruiken voor het trainen, verbeteren of doorontwikkelen van generieke AI-modellen, tenzij Netbeheer Nederland daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

32.3 Op verzoek van Netbeheer Nederland informeert Opdrachtnemer over de mate waarin AI-systemen worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst en welke beheersmaatregelen zijn getroffen voor kwaliteit, beveiliging en gegevensbescherming.

32.4 Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor alle resultaten, adviezen, analyses, software, documenten en andere prestaties die met behulp van AI-systemen tot stand zijn gekomen. Het gebruik van AI ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

32.5 Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik van AI-systemen geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Netbeheer Nederland tegen aanspraken van derden ter zake.

32.6 Indien de Prestatie gebruik maakt van AI-systemen die onder toepasselijke wet- en regelgeving als hoog-risico worden aangemerkt, zal Opdrachtnemer desgevraagd aantonen dat aan de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen wordt voldaan.

DEEL II - AANSCHAF VAN APPARATUUR

De volgende in dit hoofdstuk beschreven bepalingen zijn, in aanvulling op het hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' uit deze AIV, van toepassing op alle door Netbeheer Nederland aangekochte of gehuurde Apparatuur.

Artikel 33 Levering apparatuur

33.1 Opdrachtnemer levert de Apparatuur op de overeengekomen plaats van bestemming overeenkomstig Incoterms® 2020 Delivery Duty Paid (DPP), tenzij partijen schriftelijk anders zijn

overeengekomen. Bij gebrek aan nadere specificatie door Netbeheer Nederland daarvan geldt als plaats van bestemming: Anna van Buerenplein 43 A, 6e etage, 2595 DA Den Haag.

33.2 Opdrachtnemer zal de Apparatuur afleveren binnen de werktijden van de plaats van bestemming. Bij gebrek aan nadere specificatie door Netbeheer Nederland daarvan, mag Opdrachtnemer uitgaan van de volgende werktijden: 'op kalenderdagen van 08:00u tot 17:00u CET en met uitzondering van weekenden en feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet'.

33.3 Indien Netbeheer Nederland niet in staat is de Apparatuur op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, zal Opdrachtnemer de Apparatuur zorgvuldig opslaan, beveiligen en beschermen tegen kwaliteitsverlies totdat aflevering mogelijk is. Partijen maken in dat geval afspraken over de redelijke kosten daarvan. Indien Netbeheer Nederland de Apparatuur weigert wegens een tekortkoming van Opdrachtnemer, komen alle daarmee samenhangende kosten voor rekening van Opdrachtnemer.

33.4 Opdrachtnemer zal de Apparatuur zodanig verpakken, labelen en (laten) vervoeren dat deze de overeengekomen plaats van bestemming op tijd en in goede staat bereikt. Opdrachtnemer zal alle redelijke instructies van Netbeheer Nederland in dit kader opvolgen. Opdrachtnemer zal eventueel plastic en kartonnen verpakkingsmateriaal kosteloos retour meenemen.

33.5 Opdrachtnemer zal de Apparatuur voorzien van alle bijbehorende gebruiksaanwijzingen, fabrieksgaranties, productinformatie en overige relevante documentatie. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze documentatie zoveel mogelijk in het Nederlands of Engels wordt verstrekt.

33.6 Deelleveringen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Netbeheer Nederland.

33.7 Vervroegde levering geschiedt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Netbeheer Nederland en leidt niet tot vervroeging van enige betalingsverplichting.

33.8 Als de fabrikant van een onderdeel van de Apparatuur een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant wordt uitgevoerd in overleg met Netbeheer Nederland.

Artikel 34 Alternatieve bestelling

34.1 Opdrachtnemer is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Netbeheer Nederland andere apparatuur dan de bestelde Apparatuur te leveren. Netbeheer Nederland zal zijn toestemming niet onthouden als:

- a) Door Opdrachtnemer ten genoegen van Netbeheer Nederland wordt aangetoond dat de andere door hem voorgestelde apparatuur aan dezelfde kwaliteits- en capaciteitseisen voldoet;
- b) Deze geen beperkingen in gebruik of toepassingsmogelijkheden, ook voor andere apparatuur of programmatuur voor Netbeheer Nederland met zich brengt; en/of
- c) Geen hogere bedienings- en/of Onderhoudskosten met zich brengt.

34.2 Als de betreffende andere door Opdrachtnemer voorgestelde apparatuur een lagere, algemeen geldende verkoop- of huurprijs heeft, zal de koop of huurprijs dienovereenkomstig worden verlaagd, onverminderd het recht van Netbeheer Nederland op overeengekomen kortingen.

Artikel 35 Installatie en acceptatie

35.1 Opdrachtnemer installeert de Apparatuur, tenzij Netbeheer Nederland uitdrukkelijk heeft aangegeven de installatie zelf of door een derde te laten uitvoeren.

35.2 Indien Netbeheer Nederland de installatie zelf of door een derde laat uitvoeren, verstrekt Opdrachtnemer tijdig alle voor installatie, configuratie, ingebruikname en beheer noodzakelijke Documentatie, instructies en technische informatie.

35.3 Opdrachtnemer voert voor oplevering alle redelijkerwijs noodzakelijke interne controles, tests en verificaties uit om vast te stellen dat de Apparatuur voldoet aan de Overeenkomst.

35.4 Op verzoek van Netbeheer Nederland toont Opdrachtnemer aan dat de in het vorige lid bedoelde controles en tests zijn uitgevoerd.

35.5 Voor Acceptatie van de Apparatuur is artikel 12 van overeenkomstige toepassing.

DEEL III - ONDERHOUD

De volgende in dit hoofdstuk beschreven bepalingen zijn, in aanvulling op het hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' uit deze AIV, voor zover partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer Onderhoud en opleiding-gerelateerde diensten zal leveren.

Artikel 36 Verplichting van de Opdrachtnemer

36.1 Opdrachtnemer verricht het overeengekomen Onderhoud overeenkomstig de Overeenkomst, de Documentatie en Industriestandaarden.

36.2 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Onderhoud niet leidt tot een vermindering van de functionaliteit, prestaties, beschikbaarheid, compatibiliteit of beveiliging van de Programmatuur of Apparatuur.

36.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, omvat Onderhoud ten minste:

- a) Correctief Onderhoud;
- b) Preventief Onderhoud;
- c) Adaptief Onderhoud;
- d) Perfectief Onderhoud;
- e) Ondersteuning.

36.4 Kosten voor Onderhoud die niet afzonderlijk zijn gespecificeerd in het aanbod worden geacht te zijn begrepen in de overeengekomen prijs.

36.5 Tenzij dit bij aanvang van de Overeenkomst al is afgesproken, verklaart Opdrachtnemer zich hierbij bereid om op verzoek van Netbeheer Nederland opleidingen te verzorgen voor medewerkers van Netbeheer Nederland en door Netbeheer Nederland aangewezen derden over gebruik van de Programmatuur en/of Apparatuur. Opdrachtnemer zal de eventuele kosten hiervan specificeren bij zijn aanbod.

36.6 Opdrachtnemer zal zorgen dat Netbeheer Nederland te allen tijde Gebreken kan melden bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal reageren op dergelijke meldingen en Gebreken oplossen naar gelang de prioriteit daarvan.

36.7 Voor zover achteraf blijkt dat een door Netbeheer Nederland gemeld Gebrek of andersoortige verstoring van Programmatuur of Apparatuur niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd om de kosten van dergelijk herstel in rekening te brengen bij Netbeheer Nederland op basis van een marktconforme vergoeding. Gebreken die gedurende de garantieperiode geconstateerd worden, worden geacht toerekenbaar te zijn aan Opdrachtnemer.

36.8 Opdrachtnemer zal bij zijn aanbod duidelijk maken welke onderdelen van de Programmatuur en/of Apparatuur vallen onder zijn onderhoudsverplichtingen en welke onderdelen niet. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, heeft het te leveren Onderhoud betrekking op alle Standaardprogrammatuur, Derdenprogrammatuur en Apparatuur.

Artikel 37 Rapportage en vastlegging

37.1 Opdrachtnemer houdt een actuele en controleerbare registratie bij van:

- a) Meldingen;
- b) Incidenten;
- c) Gebreken;
- d) Onderhoudswerkzaamheden;
- e) herstelacties.

37.2 Op verzoek van Netbeheer Nederland verstrekt Opdrachtnemer inzage in de in lid 1 bedoelde registratie.

Artikel 38 Tijdstip van onderhoud

38.1 Partijen stemmen het tijdstip van Onderhoud in onderling overleg af.

38.2 Voor zover niet anders overeengekomen geldt dat:

- a) Opdrachtnemer zich inspanst de gevolgen van Onderhoud voor de bedrijfsvoering van Netbeheer Nederland tot een minimum te beperken;
- b) Gepland Onderhoud aan Programmatuur en Apparatuur in productieomgevingen zoveel mogelijk buiten reguliere werktijden wordt uitgevoerd;
- c) Gepland Onderhoud ten minste veertien (14) kalenderdagen vooraf schriftelijk wordt aangekondigd;
- d) Deze aankondigingstermijn niet geldt indien onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is ter voorkoming van beveiligingsincidenten, schade of ernstige verstoringen; en
- e) Opdrachtnemer beschikbaar is voor Ondersteuning op kalenderdagen van 08:00u tot 17:00u CET met uitzondering van weekenden en feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene Termijnenwet.

Artikel 39 Service level agreement

39.1 Opdrachtnemer zal de voor de Apparatuur geldende servicelevels specificeren bij zijn aanbod. Deze servicelevels zullen door Opdrachtnemer worden gerealiseerd.

39.2 Voor zover bij aanvang van de Overeenkomst daar nog geen onderdeel van, verklaart Opdrachtnemer zich hierbij bereid om op verzoek van de Netbeheer Nederland een Service Level Agreement aan te gaan.

39.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen laten service credits of kortingen die door Opdrachtnemer worden aangeboden naar aanleiding van een inbreuk op

de servicelevels de overige rechtsmiddelen van Netbeheer Nederland onverlet, waaronder het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 40 Onderhoud door derden

40.1 Indien Opdrachtnemer niet, onvolledig of niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot Onderhoud is Netbeheer Nederland, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd het Onderhoud of enig onderdeel daarvan na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf, hetzij door derden te doen laten verrichten. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer ook verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

Artikel 41 Wijzigingsproces & informatiebeveiliging

41.1 Voor het uitvoeren van Onderhoud hanteert Opdrachtnemer, en heeft Opdrachtnemer beschikbaar, een wijzigingsproces ("change management") waarbij de nadruk ligt op het voorkomen van beveiligingsincidenten, storingen en onderbrekingen tijdens het doorvoeren van Onderhoud. Opdrachtnemer draagt zorg voor vastlegging van alle wijzigingen.

41.2 Voordat een wijziging van Apparatuur wordt doorgevoerd die mogelijk nadelige impact heeft voor Netbeheer Nederland stelt de Opdrachtnemer de impact van de wijziging vast door het uitvoeren van een impact analyse en legt het resultaat daarvan ter goedkeuring voor aan Netbeheer Nederland. In deze impact analyse wordt specifiek de impact op informatiebeveiliging meegenomen. Opdrachtnemer implementeert (eventueel) aanvullende maatregelen om mogelijke negatieve impact op informatiebeveiliging te minimaliseren.

DEEL IV - ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WERKZAAMHEDEN

De volgende in dit hoofdstuk beschreven bepalingen zijn, in aanvulling op het hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' uit deze AIV, voor zover partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer werkzaamheden verricht

Artikel 42 Uitvoering van de Werkzaamheden

42.1 Opdrachtnemer verricht de Werkzaamheden zorgvuldig, overeenkomstig de Overeenkomst,

Industriestandaarden en toepasselijke wet- en regelgeving.

42.2 De Opdrachtnemer zet voor de uitvoering van de Werkzaamheden uitsluitend voldoende gekwalificeerde en deskundige personen in.

42.3 De Opdrachtnemer zorgt voor adequaat toezicht, aansturing en coördinatie van de door hem ingezette personen.

42.4 Indien Werkzaamheden hoofdzakelijk op een door Netbeheer Nederland aangewezen locatie (zullen) worden verricht, verstrekt Opdrachtnemer op verzoek van Netbeheer Nederland schriftelijk opgave van de voor de uitvoering van de Werkzaamheden van belang zijnde personalia van de personen die de werkzaamheden (gaan) uitvoeren.

42.5 Desgevraagd zal de Opdrachtnemer, ter vaststelling van de door de in het vierde lid bedoelde personen gewerkte uren, gebruik maken van een urenverantwoordingsstaat dan wel ander controlemiddel, ter keuze van Netbeheer Nederland.

42.6 Werkzaamheden op locatie bij Netbeheer Nederland zullen worden uitgevoerd tijdens aldaar gebruikelijke kantooruren, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

42.7 Netbeheer Nederland kan de in dit artikel bedoelde personen de toegang tot zijn terreinen en/of gebouwen dan wel het werkterrein ontzeggen dan wel van de Opdrachtnemer verlangen dat zij onverwijd van die terreinen dan wel uit die gebouwen worden verwijderd, indien zij:

- a) naar de mening van Netbeheer Nederland kennelijk niet voor hun taak berekend zijn;
- b) zich zodanig misdragen dat hun aanwezigheid naar de mening van Netbeheer Nederland ongewenst is; of
- c) overigens kennelijk in strijd handelen met een verplichting uit de Overeenkomst.

42.8 De Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Netbeheer Nederland voor vervanging zorgdragen.

Artikel 43 Vergoedingen

43.1 De voor de Werkzaamheden overeengekomen vergoedingen omvatten alle door de Opdrachtnemer voor een deskundige uitvoering ervan te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, kosten van verzekering, kosten van bedoelde hulpmiddelen, alsmede de ter zake van de uitvoering door de Opdrachtnemer verschuldigde belastingen en premies, met uitzondering van de omzetbelasting.

Artikel 44 Hinder

44.1 De Opdrachtnemer zal de uitvoering van werkzaamheden waarvan Netbeheer Nederland of derden, naar redelijkerwijs is te verwachten, hinder kunnen ondervinden, vooraf met Netbeheer Nederland afstemmen.

Artikel 45 Onderbreking van de Werkzaamheden

45.1 Wanneer bedrijfsomstandigheden dit vorderen, zal de Opdrachtnemer op verlangen van Netbeheer Nederland zijn werkzaamheden (doen) onderbreken. Omtrent de financiële consequenties zal nader overleg plaatsvinden.

Artikel 46 Uitrusting & gereedschap

46.1 De Opdrachtnemer zal zelf zorgdragen voor alle ten behoeve van uit te voeren Werkzaamheden benodigde hulpmiddelen conform artikel 17, persoonlijke veiligheids- en uitrustingsstukken, gereedschappen, steigers e.d.; zij moeten van deugdelijke kwaliteit te zijn.

46.2 Ingeval de Opdrachtnemer met toestemming van Netbeheer Nederland gebruik maakt van Hulpmiddelen van Netbeheer Nederland, zoals genoemd in artikel 17, is dat gebruik voor risico van de Opdrachtnemer en is hij aansprakelijk voor schade die door dit gebruik mocht ontstaan. Zodra hij het gebruik ervan heeft beëindigd, zal hij de Hulpmiddelen aan Netbeheer Nederland teruggeven in de staat waarin hij ze heeft ontvangen. De Opdrachtnemer zal waarneembare gebreken terstond melden.

Artikel 47 Energie & Water

47.1 Indien de Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden energie en/of water nodig heeft, stelt Netbeheer Nederland deze gratis ter beschikking voor zover ter plaatse een aansluitmogelijkheid voorhanden is.

Artikel 48 Gebruik van Terreinen en Gebouwen

48.1 De opslag van zaken door of vanwege de Opdrachtnemer op de terreinen of in de gebouwen van Netbeheer Nederland zal slechts plaatsvinden met schriftelijke toestemming van Netbeheer Nederland, waarbij deze tevens een plaats voor de opslag moet hebben aangewezen. Hetzelfde geldt voor de plaatsing van bouwketen, sanitair e.d. Alle benodigde voorzieningen alsook de kosten voor het gebruik zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

Artikel 49 Wijze van Bezetting

49.1 De Opdrachtnemer zal voor de Werkzaamheden zoveel mogelijk dezelfde personen inzetten die reeds eerder voor Werkzaamheden bij Netbeheer Nederland zijn ingezet, zulks in het bijzonder voor soortgelijke werkzaamheden.

Artikel 50 Aansprakelijkheid (voor in te zetten) personen

50.1 De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Werkzaamheden:

- a) uitsluitend gebruikmaken van personen die beschikken over een geldige verblijfs- en tewerkstellingsvergunning en die zich te allen tijde kunnen legitimeren; en
- b) zich houden aan de wettelijke verplichtingen op grond van de Arbeidsomstandigheden- en Arbeidstijdenwet en de daaruit voortvloeiende besluiten.

50.2 De Opdrachtnemer is aansprakelijk – en vrijwaart Netbeheer Nederland en haar personeel – voor alle schade (waaronder begrepen opgelegde (administratieve) boetes, sancties en (juridische) kosten)

- a) die door de Opdrachtnemer en/of de door hem ingezette personen en/of door hem ingeschakelde derde(n) wordt toegebracht bij de uitvoering van de Werkzaamheden;
- b) die ontstaat omdat de Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet of niet volledig is nagekomen;
- c) als gevolg van ziekte, letsel en/of overlijden van de door de Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde derde(n) ingezette personen; en
- d) aan de eigendommen en/of voor het verlies van de eigendommen van de Opdrachtnemer en/of van de door hem ingezette personen en/of van de door hem ingeschakelde derde(n).

50.3 De Opdrachtnemer zal zich adequaat verzekeren tegen zijn aansprakelijkheid en risico's als in de vorige leden omschreven.

DEEL V - VOORWAARDEN VOOR LEVERANCIERS EXTERNE SYSTEMEN

De volgende in dit hoofdstuk beschreven bepalingen zijn, in aanvulling op het hoofdstuk 'Algemene

Bepalingen' uit deze AIV, voor zover partijen de levering van externe systemen zijn overeengekomen.

Artikel 51 Algemene verplichtingen informatiesystemen

51.1 Opdrachtnemer richt het Informatiesysteem zodanig in, levert en beheert dit zodanig dat wordt voldaan aan de overeengekomen beveiligingseisen, het Autorisatiebeleid van Netbeheer Nederland, toepasselijke wet- en regelgeving en Industriestandaarden.

51.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving van de voor het Informatiesysteem geldende beveiligings-, toegangs- en autorisatieregels.

51.3 Nadere afspraken over beschikbaarheid, support, beveiliging, hersteltermijnen en rapportage worden vastgelegd in de Overeenkomst of een Service Level Agreement.

Artikel 52 Verwerving Informatiesystemen

52.1 Opdrachtnemer beoordeelt voorgenomen wijzigingen in de geleverde producten of diensten vooraf en proactief op de gevolgen voor informatiebeveiliging, privacy, continuïteit, beschikbaarheid en functionaliteit. Opdrachtnemer informeert Netbeheer Nederland tijdig over wijzigingen die kunnen leiden tot gewijzigde beveiligingsrisico's. Opdrachtnemer toetst hierbij ten minste in hoeverre voorgenomen wijzigingen in overeenstemming zijn met de overeengekomen beveiligingseisen en informeert Netbeheer Nederland over eventuele wijzigingen in beveiligingsrisico's.

52.2 In iedere uitvraag voor de aanschaf van software door Netbeheer Nederland zal Opdrachtnemer een beveiligingsparagraaf opnemen.

52.3 Elk Informatiesysteem dat Opdrachtnemer aan Netbeheer Nederland levert, wordt ingericht overeenkomstig het door Netbeheer Nederland vastgestelde of in overleg met Netbeheer Nederland vast te stellen autorisatiebeleid.

Artikel 53 Beheer Informatiesystemen

53.1 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem informeert Netbeheer Nederland onverwijld over beveiligingsincidenten binnen de afgenomen diensten, waarbij Opdrachtnemer onmiddellijk alle acties neemt die nodig zijn om risico's voor Netbeheer Nederland tot een minimum te beperken en de schade te beperken.

53.2 Opdrachtnemer beschikt over een gedocumenteerd incidentmanagementproces voor:

- a) Het vaststellen, registreren en onverwijld melden van beveiligingsincidenten;
- b) Het beheren en opvolgen van openstaande incidenten;
- c) Het treffen van mitigerende en herstelmaatregelen; en
- d) Het structureel verbeteren van het niveau van informatiebeveiliging op basis van incidenten.

53.3 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem beperkt in haar infrastructuur de logische toegang tot Netbeheer Nederland vertrouwelijke bedrijfsinformatie, waaronder persoonsgegevens, specificaties, tekeningen en schema's tot die medewerkers die, voortkomende uit de overeengekomen werkzaamheden, toegang tot de informatie nodig hebben.

53.4 Wanneer een medewerker van Opdrachtnemer geen toegang meer tot de Netbeheer Nederland bedrijfsinformatie behoeft, worden de toegangsautorisaties van deze medewerker direct uit de systemen van Opdrachtnemer verwijderd. De Opdrachtnemer controleert en actualiseert periodiek de toegangsautorisaties.

53.5 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem heeft zijn netwerk adequaat beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang vanaf het Internet of andere on-vertrouwde netwerken. Opdrachtnemer logt en monitort beveiliging gerelateerde gebeurtenissen en activiteiten alsmede relevante gebruikersactiviteiten binnen de geleverde dienst, waarbij vastgelegde gebruikersactiviteiten kunnen worden toegewezen aan een unieke gebruikersidentificatie.

53.6 Opdrachtnemer bewaart de loginformatie gedurende een periode van zes maanden. Op verzoek van Netbeheer Nederland wordt loginformatie op een overeengekomen wijze gedeeld met Netbeheer Nederland of beschikbaar gesteld ten behoeve van audits en/of forensisch onderzoek.

53.7 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem garandeert dat Netbeheer Nederland eigenaar blijft van alle informatie die Opdrachtnemer namens Netbeheer Nederland verwerkt, bewerkt en/of opslaat en garandeert dat bij beëindiging van de dienstverlening aan Netbeheer Nederland alle Data van Netbeheer Nederland volledig uit de systemen van Opdrachtnemer wordt verwijderd.

53.8 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem voorziet alle

gebruikte laptops, werkstations en servers binnen haar infrastructuur van anti-malware voorzieningen, die minimaal dagelijks worden voorzien van de laatste malware definities.

53.9 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem beschikt over een adequaat en passend beleid inzake de back-up, restore en recovery van de voor de dienstverlening benodigde software en Data en draagt zorg voor adequate fysieke bescherming van- en beheersing van de toegang tot de software en Data in de back-ups.

53.10 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem beschikt over business continuïteit en disaster recovery plannen op basis waarvan de dienstverlening bij grote verstoringen tijdig herstelt kan worden en de afgesproken service levels geborgd zijn. Opdrachtnemer installeert tijdig software updates voor het operating systeem en de applicaties op alle laptops, werkstations en servers binnen haar infrastructuur, teneinde security kwetsbaarheden die misbruikt kunnen worden door malware of voor inbraken zo spoedig mogelijk weg te nemen.

53.11 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem richt een beveiligde ontwikkelomgeving in waarin de bouw-, test- en acceptatieomgevingen van elkaar gescheiden zijn en de toegang tot broncode wordt beperkt tot de bij het product betrokken medewerkers.

53.12 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem komt met Netbeheer Nederland beveiligingseisen overeen waar de te leveren producten en diensten aantoonbaar aan dienen te voldoen. Daarbij test Opdrachtnemer voor oplevering aan de beveiligingseisen is voldaan en voorziet Netbeheer Nederland van een testrapport hieromtrent. Opdrachtnemer herstelt voor oplevering alle gebreken die voortvloeien uit de tests. Bij geconstateerde gebreken gaat Opdrachtnemer niet over tot oplevering. Dit laat de plicht tot tijdige oplevering aan Netbeheer Nederland onverlet.

53.13 Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen dat software voor webapplicaties, die voor de verwerking van Netbeheer Nederland informatie, onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer aangewend wordt, is ontworpen, ontwikkeld, getest en geconfigureerd op basis van gangbare normen voor veilige webapplicaties, waaronder OWASP en de NCSC richtlijn "ICT beveiligingsrichtlijn voor Webapplicaties".

Artikel 54 Pentesten

54.1 Pentesten op productieomgevingen van Opdrachtnemer vinden uitsluitend plaats na voorafgaande schriftelijke afstemming van scope, methodiek, planning en beveiligingsmaatregelen.

54.2 Netbeheer Nederland heeft het recht om in overleg (pen)testen uit te laten voeren op de systemen van Opdrachtnemer die tot doel hebben om het beveiligingsniveau vast te stellen, op de door Opdrachtnemer geleverde producten en diensten. Opdrachtnemer verleent daarbij zijn volledige medewerking aan deze testen en voorziet in de randvoorwaarden om dergelijke (pen)testen op een veilige en gecontroleerde wijze uit te voeren. Netbeheer Nederland vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden (waaronder andere klanten van Opdrachtnemer) die voortvloeien uit verstoringen direct veroorzaakt door de Pentest. Netbeheer Nederland zal de door Opdrachtnemer aangetoonde directe schade vergoeden die het gevolg is van de Pentest, tenzij de schade het gevolg is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer, of indien de Pentest ernstige beveiligingsgebreken blootlegt die Opdrachtnemer op basis van de overeenkomst reeds had moeten verhelpen.

54.3 Opdrachtnemer krijgt volledig inzicht in de testresultaten en lost geconstateerde bevindingen in overleg met Netbeheer Nederland op.

54.4 Partijen stemmen vooraf de scope, planning en randvoorwaarden van de test af, tenzij de aard van de test zich daartegen verzet.

Artikel 55 Derde partij verklaring

55.1 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem levert jaarlijks een derde-partij-verklaring (third party memorandum bijvoorbeeld: ISO 27001, ISAE3402, SSAE16 of SOC2) of een hieraan gelijkwaardige verklaring (niet ouder dan één jaar), in directe relatie tot de aan Netbeheer Nederland geleverde diensten en afgegeven door een daartoe geautoriseerde instantie.

55.2 Netbeheer Nederland heeft een partij gecontracteerd die patches en updates van softwareleveranciers planmatig uitvoert op elke donderdagavond na werktijd. Dit geldt ook op feestdagen. Indien een systeem niet actief is, worden de updates na de eerstvolgende opstart uitgevoerd. Deze updaterrondes worden ook uitgevoerd op nationale feestdagen. Opdrachtnemer verleent daarin ondersteuning en verstrekt updates en patches indien aan de orde. Indien het Informatiesysteem kwalificeert

als Cloud-dienst, gelden aanvullend de certificerings- en beveiligingseisen uit deel VII Cloud.

55.3 Een Opdrachtnemer zal op verzoek samenwerken met deze door Netbeheer Nederland gecontracteerde partij voor de basissystemen en netwerksystemen (zoals Microsoft 365) van Netbeheer Nederland. Deze al gecontracteerde partij is verantwoordelijk voor adequate wachtwoordbeveiliging, tijdige beveiligingspatches, antivirussoftware en een goed geconfigureerde softwarematige firewall als minimumvereisten voor het beheer van Netbeheer Nederland systemen.

55.4 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem die direct of separaat van derde partijen worden afgenomen (zoals HR2Day, AS Works, Basecone, STB, KPN) is verantwoordelijk voor adequate wachtwoordbeveiliging, encryptie van datadragers, tijdige beveiligingspatches, antivirussoftware en een goed geconfigureerde softwarematige firewall als minimumvereisten voor het beheer van deze systemen.

Artikel 56 Uitsluiting & retransitie

56.1 Opdrachtnemer zal in overleg met Netbeheer Nederland niet meer ondersteunde software uitsluiten, tenzij dit niet mogelijk is en passende maatregelen zijn genomen om de security risico's voldoende te beperken. Netbeheer Nederland heeft een partij gecontracteerd die een halfjaarlijkse controle op einddatum van huidige software doet en waar nodig in samenwerking met Opdrachtnemer.

56.2 De Opdrachtnemer van een aan Netbeheer Nederland geleverd informatiesysteem zal bij deze uitsluiting de door Netbeheer Nederland gecontracteerde partij op de hoogte stellen. Opdrachtnemer en het door Netbeheer Nederland gecontracteerde partij zullen daarbij aandacht besteden aan conversie, archivering en vernietiging van Data. Opdrachtnemer zal in overleg met Netbeheer Nederland daarover (financiële) afspraken maken.

56.3 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer binnen 8 weken na aanvang van de Overeenkomst een gedetailleerd retransitieplan opstellen en aan Netbeheer Nederland beschikbaar te stellen. Daarin moet Opdrachtnemer alle noodzakelijke handelingen beschrijven van Opdrachtnemer en Netbeheer Nederland (en indien van toepassing, van derden die door een van de partijen zijn ingeschakeld) voor een overgang van (delen van) de Prestatie of een soortgelijke prestatie (incl. de Data) naar Netbeheer Nederland of een opvolgende leverancier. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen

tussen Partijen, worden de kosten van het opstellen van het retransitieplan geacht te zijn inbegrepen in de vergoeding voor de Prestatie.

56.4 Het retransitieplan genoemd in het vorige artikellid bevat ten minste een uitwerking door Opdrachtnemer van de volgende verplichtingen:

- a) Opdrachtnemer zal binnen twee weken na schriftelijk daartoe strekkend verzoek van Netbeheer Nederland een kopie van alle Data beschikbaar stellen aan Netbeheer Nederland in een redelijkerwijs geschikt gestructureerd bestandsformaat waarbij onder meer, voor zover van toepassing, de veldnamen, veldwaarden en onderlinge relaties behouden blijven (bijvoorbeeld XML, CSV of JSON), alsmede een bestandsbeschrijving daarvan;
- b) Opdrachtnemer zal op schriftelijk verzoek en naar keuze van Netbeheer Nederland alle Data verwijderen of retourneren. Bij gebrek aan uitdrukkelijke keuze door Netbeheer Nederland mag Opdrachtnemer volstaan met het verwijderen van Data;
- c) Opdrachtnemer zal alle van Netbeheer Nederland ontvangen roerende zaken retourneren aan Netbeheer Nederland;
- d) Opdrachtnemer zal alle redelijke medewerking verlenen aan de overzichtelijke en efficiënte overdracht van de Prestatie;
- e) Opdrachtnemer zal op schriftelijk verzoek van Netbeheer Nederland ook na beëindiging van de Overeenkomst (delen van) de Prestatie blijven leveren voor een termijn van ten minste twaalf maanden, en op verzoek van Netbeheer Nederland langer, tegen gelijkblijvende voorwaarden als in de Overeenkomst, zodat er gedurende een eventuele retransitie geen verlies van continuïteit van de betrokken Prestatie is;
- f) Opdrachtnemer zal op schriftelijk verzoek van Netbeheer Nederland ervaren personeel beschikbaar stellen voor eventuele nazorg en begeleiding bij de retransitie; en
- g) Opdrachtnemer zal een blauwdruk van de meest actuele systeemconfiguratie en documentatie van de architectuur beschikbaar stellen.

56.5 Tenzij in de Overeenkomst anders wordt overeengekomen, vindt alle medewerking van Opdrachtnemer die vereist of wenselijk is voor retransitie plaats op kosten van Netbeheer Nederland. Opdrachtnemer zal alle daarvoor geldende rollen, uurtarieven en ureninschattingen vooraf in het retransitieplan beschrijven. Het voorgaande geldt niet

voor zover de Overeenkomst door Netbeheer Nederland ontbonden wordt als gevolg van wanprestatie of onrechtmatige daad van Opdrachtnemer; in dat geval draagt Opdrachtnemer de kosten.

56.6 Opdrachtnemer zal gedurende de Overeenkomst het retransitieplan periodiek en ten minste tweemaal per twaalf maanden evalueren en waar nodig actualiseren. De inhoud van en eventuele wijzigingen op het retransitieplan dienen als vast onderwerp bij ieder overleg tussen partijen over informatiebeveiliging door Opdrachtnemer besproken te worden.

DEEL VI - ONTWIKKELING VAN MAATWERKPROGRAMMATUUR

De volgende in dit hoofdstuk beschreven bepalingen zijn, in aanvulling op het hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' uit deze AIV, van toepassing op alle Maatwerkprogrammatuur.

Artikel 57 Ontwikkeling programmatuur

57.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren in de Overeenkomst welke Maatwerkprogrammatuur Opdrachtnemer zal ontwikkelen en op welke manier dit zal geschieden.

57.2 Opdrachtnemer zal bij iedere nieuwe versie/release van Maatwerkprogrammatuur aangeven wat er gewijzigd is en wat dit voor consequenties heeft voor het gebruik van de Prestatie, alsmede een toelichting op eventueel gewijzigde instellingen.

57.3 Opdrachtnemer zorgt voor de ontwikkeling van veilige software welke in ieder geval voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en de NCSC ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor Webapplicaties, dan wel de logische opvolgers van voornoemde standaarden.

Artikel 58 Aflevering en implementatie van maatwerkprogrammatuur

58.1 Opdrachtnemer zal de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur conform de schriftelijk overeengekomen specificaties afleveren, zulks tegen een bewijs van afgifte, en zal – indien van toepassing – deze implementeren op de overeengekomen ICT-Infrastructuur, tenzij Netbeheer Nederland uitdrukkelijk aangeeft dit zelf te gaan doen. Indien Netbeheer Nederland uitdrukkelijk heeft aangegeven zelf voor implementatie zorg te dragen, zal Opdrachtnemer hiertoe de benodigde handleidingen en technische documentatie tijdig aan Netbeheer Nederland ter

beschikking stellen in de door Netbeheer Nederland gewenste vorm.

58.2 Als onderdeel van de implementatie zal Opdrachtnemer telkens voor elke fase een interne bedrijfstest uitvoeren, welke ertoe strekt Opdrachtnemer voor zichzelf te laten vaststellen dat de Maatwerkprogrammatuur goed werkt, zowel zelfstandig als in samenhang met overige Programmatuur en ICT-Infrastructuur.

58.3 Voor iedere levering van Maatwerkprogrammatuur zal Opdrachtnemer Netbeheer Nederland verzoeken om Acceptatie. Voor opeisbaarheid van facturen met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur is Acceptatie steeds vereist.

Artikel 59 Medewerking aan onderhoud maatwerkprogrammatuur door derden

59.1 Indien Netbeheer Nederland Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Netbeheer Nederland of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Netbeheer Nederland zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

59.2 Indien Netbeheer Nederland met Opdrachtnemer tevens een verplichting tot Onderhoud van de Maatwerkprogrammatuur is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

Artikel 60 Broncode

60.1 Indien maatwerkprogrammatuur wordt ontwikkeld die bedrijfskritisch is voor Netbeheer Nederland, zullen partijen een passende escrowregeling overeenkomen. Rechtstreekse overdracht van broncode aan Netbeheer Nederland vindt uitsluitend plaats indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

60.2 Op het moment van de ter beschikking stelling van de broncode wordt de eigendom van de gegevensdrager(s) waarop de broncode is vastgelegd in volle omvang overgedragen aan Netbeheer Nederland. Mocht de aan Netbeheer Nederland ter beschikking gestelde broncode, dan wel de gegevensdrager waarop de broncode is vastgelegd, om wat voor reden dan ook beschadigd zijn of verloren zijn gegaan, dan zal

Opdrachtnemer terstond een nieuwe versie van de broncode ter beschikking stellen.

60.3 Netbeheer Nederland is gerechtigd om op ieder door haar gewenst moment aan een derde opdracht te geven om de aan haar ter beschikking gestelde versie(s) van de broncode van de Maatwerkprogrammatuur te laten onderzoeken door deze derde. Deze derde is bevoegd om te onderzoeken of van de broncode steeds een juiste machineversie kan worden gegenereerd, zoals in gebruik bij Netbeheer Nederland, en of de broncode compleet en geschikt is om door een ander dan Opdrachtnemer continu en efficiënt Onderhoud en/of aanpassingen aan de Maatwerkprogrammatuur mee uit te laten voeren, en of de broncode vrij is van virussen of andere vreemde elementen. Opdrachtnemer verklaart in te stemmen met dit onderzoek en daartoe de nodige medewerking te verlenen. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van Netbeheer Nederland. Indien evenwel uit dit onderzoek blijkt dat de broncode niet geschikt is voor het genereren van de juiste machineversie van de Maatwerkprogrammatuur zoals in gebruik bij Netbeheer Nederland, of indien blijkt dat de broncode niet compleet is of niet geschikt is om continu en efficiënt Onderhoud en/of aanpassingen aan de Maatwerkprogrammatuur mee uit te voeren door een ander dan Opdrachtnemer, en/of dat de broncode niet vrij is van virussen of andere vreemde elementen, komen de kosten van dat onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer, voor zover Netbeheer Nederland Opdrachtnemer op de hoogte heeft gesteld van de met dit onderzoek gemoeide kosten. Tevens zal Opdrachtnemer in dat geval onmiddellijk zorgdragen voor vervanging en/of aanvulling van de niet bruikbare (onder)delen van de broncode.

60.4 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Netbeheer Nederland, of uiterlijk binnen 90 dagen na ondertekening van de Overeenkomst, de broncode van de programmatuur (inclusief technische documentatie, compilers en instructies voor compilatie) deponeren bij een gespecialiseerde en onafhankelijke escrow-agent.

60.5 Opdrachtnemer garandeert dat de bij de escrow-agent gedeponeerde broncode en compilers actueel blijft en dat elke nieuwe versie, update of release van de programmatuur onverwijld wordt gedeponeerd.

60.6 De kosten voor het opstellen van de escrow-overeenkomst en de jaarlijkse beheerkosten komen voor rekening van Netbeheer Nederland.

60.7 De escrow-overeenkomst zal bepalen dat de broncode en compilers aan Netbeheer Nederland wordt afgegeven in het geval dat:

- a) Het faillissement van Opdrachtnemer wordt uitgesproken of surseance van betaling wordt verleend;
- b) Opdrachtnemer haar bedrijfsactiviteiten staakt;
- c) Opdrachtnemer structureel tekortschiet in haar onderhouds- en herstelverplichtingen.

DEEL VII - CLOUD

De volgende in dit hoofdstuk beschreven bepalingen zijn, in aanvulling op het hoofdstuk 'Algemene Bepalingen' uit deze AIV, van toepassing op Cloud gerelateerde Prestaties.

Artikel 61 Data eigendom

61.1 Alle door Netbeheer Nederland ingevoerde gegevens en de resultaten die daarmee door de Cloud-dienst van de Opdrachtnemer worden gegenereerd ("Data"), blijven het exclusieve (intellectuele) eigendom van Netbeheer Nederland. Opdrachtnemer heeft slechts een beperkt gebruiksrecht voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

61.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is Opdrachtnemer verplicht om op eerste verzoek van Netbeheer Nederland:

- a) Alle Data onverwijld aan Netbeheer Nederland ter beschikking te stellen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat (zoals .CSV, .JSON of .SQL), zonder dat hiervoor aanvullende licentievergoedingen verschuldigd zijn.
- b) Actieve medewerking en ondersteuning te verlenen aan de migratie van de Data naar een opvolgende dienstverlener of naar de eigen systemen van Netbeheer Nederland, tegen de in de Overeenkomst vastgelegde (of marktconforme) tarieven.

61.3 Het is Opdrachtnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om de toegang tot de Data van Netbeheer Nederland te blokkeren of de afgifte daarvan op te schorten (retentierecht), ook niet in het geval van een betalingsgeschil of faillissement van één der partijen.

61.4 Pas nadat Netbeheer Nederland schriftelijk heeft bevestigd de Data in goede orde te hebben ontvangen, zal Opdrachtnemer de bij haar aanwezige kopieën van de Data definitief en veilig vernietigen, tenzij een wettelijke bewaarplicht dit verhindert.

61.5 Opdrachtnemer garandeert dat de Cloud-dienst gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst beschikt over een passend beveiligingsniveau dat in lijn

is met de stand der techniek. Dit omvat minimaal ISO 27001 of NEN 7510 certificering. Opdrachtnemer zal de beveiliging niet eenzijdig verlagen.

61.6 Netbeheer Nederland heeft het recht om, al dan niet door een onafhankelijke deskundige, periodiek (bijv. eenmaal per jaar) te controleren of Opdrachtnemer de gemaakte afspraken over beveiliging en privacy nakomt. Opdrachtnemer verleent hieraan alle redelijke medewerking en geeft inzage in relevante logbestanden en rapportages.

61.7 Indien de Cloud-dienst wordt gehost bij een externe partij (zoals Microsoft Azure, AWS of Google Cloud), is Opdrachtnemer verplicht om op verzoek van Opdrachtgever actuele audit-rapportages (zoals SOC2 type II of ISAE 3402) van deze partijen te overleggen.

61.8 Opdrachtnemer informeert Netbeheer Nederland onverwijld (doch uiterlijk binnen 24 uur) na de ontdekking van een (vermoedelijk) beveiligingsincident of datalek, ongeacht of de oorzaak bij de Opdrachtnemer of diens onderaannemers ligt.

61.9 Opdrachtnemer zal zich houden aan de gestelde Service Level Agreement en de uptime die partijen overeengekomen zijn. Opdrachtnemer zal gepland onderhoud tijdig aangekondigd en alleen buiten kantoor tijden uitvoeren.

61.10 Voor zover de Prestatie een Cloud-dienst betreft, beschikt Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst over passende en actuele certificeringen, waaronder ten minste ISO 27001 en, voor zover relevant voor de aard van de Cloud-dienst, ISO 27017, ISO 9001 en NEN 7510, of gelijkwaardige certificeringen.

61.11 Opdrachtnemer die cloudservices levert aan Netbeheer Nederland is in bezit van relevante en recente Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) van medewerkers en kan deze op verzoek van Netbeheer Nederland overleggen.