



Samenvatting Algemene voorwaarden voor Aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de Kleine Aansluiting

Voor u ligt de samenvatting van de algemene voorwaarden voor aansluiting en transport elektriciteit en gas voor de kleine aansluiting van de netbeheerders. In deze samenvatting worden de belangrijkste punten uit de algemene voorwaarden samengevat en uitgelegd. Let op: u kunt aan deze samenvatting geen rechten ontleen. De complete algemene voorwaarden blijven voor u gelden.

De energieleverancier en de DSB hebben verschillende rollen en verantwoordelijkheden

De energieleverancier is het bedrijf met wie u een contract heeft voor het leveren van stroom en gas. De DSB zorgt voor de kabels en leidingen onder de grond en uw meterkast. U krijgt altijd van uw nieuwe leverancier de voorwaarden bij een nieuw contract voor stroom en/of gas.

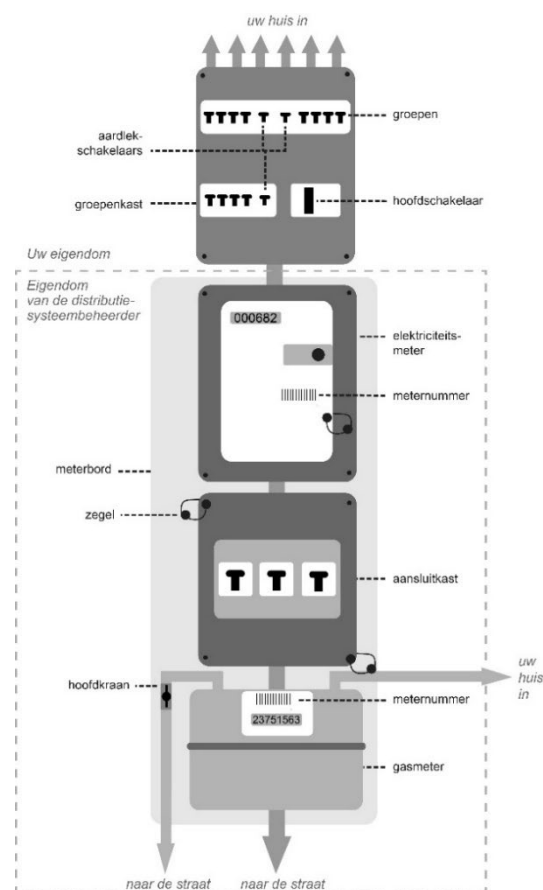
Het overdrachtpunt laat precies zien welk deel van de meterkast van u is en welk deel van de DSB.

In uw meterkast zitten alle onderdelen van uw meterkast-inrichting: de groepenkast, uw installatie en de onderdelen die bij uw aansluiting horen.

Het overdrachtpunt is het punt waar de stroom en/of het gas overgaat van de DSB naar u. Boven dit punt zitten alle onderdelen die van u zijn (uw installatie). Onder dit punt zitten alle technische onderdelen van de aansluiting die van de DSB zijn en die doorlopen naar de straat. De groepenkast in uw meterkast is dus uw eigendom. De onderdelen onder het overdrachtpunt horen bij de aansluiting van de DSB.

De meterkast-inrichting en het overdrachtpunt in de afbeelding

Op de afbeelding ziet u de meterkast-inrichting: uw groepenkast en uw installatie. Daaronder staan de onderdelen van de aansluiting die van de DSB zijn. De stippellijn in de afbeelding is het overdrachtpunt. Daar gaat de stroom en/of het gas over van de DSB naar u. Boven de stippellijn is uw eigendom. Onder de stippellijn is eigendom van de DSB.



De twee overeenkomsten die u nodig heeft

Voor uw aansluiting en levering van stroom en gas zijn twee verschillende overeenkomsten nodig:

- Een contract met uw energieleverancier. Dit contract regelt dat u stroom en/of gas geleverd krijgt.
- De aansluit- en transportovereenkomst met de Distributiesysteembeheerder (DSB). Deze overeenkomst regelt dat u een aansluiting hebt op het netwerk en dat de DSB uw stroom en/of gas kan transporteren.

Deze twee overeenkomsten horen bij elkaar: zonder leverancier krijgt u geen energie, en zonder aansluiting kan de leverancier niets leveren. In de algemene voorwaarden noemt de DSB u 'Aangeslotene'. Dat betekent: de klant die een aansluiting heeft op het netwerk.

Hieronder leest u de belangrijkste artikelen uit de Algemene Voorwaarden

Van die artikelen leest u de belangrijkste onderdelen.

Artikel 3 – De overeenkomst

Met deze overeenkomst houdt u zich aan een aantal dingen

Namelijk:

- U bent verplicht om een contract te hebben met een energieleverancier om stroom en gas te krijgen.
- U kunt de overeenkomst met de DSB opzeggen. Houd een opzegtermijn van minimaal 10 werkdagen aan. Wilt u de aansluit- en transportovereenkomst beëindigen? Neem dan eerst contact op met uw leverancier. Die zegt de overeenkomst voor u op.
- De DSB kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van minimaal 30 dagen. Dit doet de DSB alleen als er een goede reden voor is. Bijvoorbeeld wanneer de aansluiting op een verkeerde manier wordt gebruikt.
- De aansluitwaarde van uw aansluiting bepaalt hoeveel stroom of gas u kunt gebruiken. Wilt u meer stroom of gas gebruiken dan uw aansluiting toelaat? Dan vraagt u bij de DSB een verzekering aan. Als er te weinig ruimte is op het stroomnet en/of gasnet, kan de DSB uw aanvraag voor een verzekering niet uitvoeren. U houdt dan uw huidige aansluitwaarde.

Artikel 4, 5, 6 en 7 — Verplichtingen van de Aangeslotene

U houdt zich aan de afspraken in de aansluit- en transportovereenkomst

Dat doet u zo:

- Meld schade aan de aansluiting of meter zo snel mogelijk bij de DSB.
- Laat medewerkers van de DSB binnen tussen 08.00 en 20.00 uur (bij spoed ook buiten deze tijden).
- Voorkom schade aan de meterkast, verzegeling, kabels en leidingen op uw grond.
- Houd de meterkast, kabels en leidingen altijd bereikbaar voor de DSB. U mag dus geen spullen in de meterkast zetten en u mag niet over kabels of leidingen heen bouwen. De DSB moet altijd veilig en zonder hindernissen bij deze onderdelen kunnen komen.
- Vraag wijzigingen aan de meterkast, kabels of leidingen altijd aan bij de DSB.
- Gebruik de aansluiting niet voor anderen, zoals burens.
- De spanning op het overdrachtspunt mag niet hoger zijn dan 253 volt. Dit voorkomt schade en onveilige situaties. Denk aan batterijen of zonnepanelen.
- U bent zelf verantwoordelijk voor de veilige installatie vanaf het overdrachtspunt.

Artikel 9 — Onderbreking van transport

De DSB mag de stroom of gas tijdelijk uitzetten als dat nodig is voor veilig en goed gebruik

Dit kan gebeuren door een storing of door werkzaamheden. De onderbreking duurt zo kort mogelijk.

U hoort dit:

- bij geplande werkzaamheden minimaal 3 werkdagen van tevoren;
- bij onvoorziene werkzaamheden zo snel mogelijk van de DSB.

Artikel 10 en 11— Gevolgen van niet-nakoming door de Aangeslotene

De DSB mag uw aansluiting (voor een deel) uitzetten of weghalen

Namelijk als u zich niet aan de afspraken houdt en de DSB daardoor haar werk niet goed kan doen. Als het kan, waarschuwt de DSB u hierover van tevoren.

De DSB mag direct ingrijpen als er iets gevaarlijks gebeurt, zoals:

- onveilig gebruik van de aansluiting;
- gevaar voor mensen of omgeving;
- verkeerd gebruik en/of energiediefstal.

Ook mag u de meter niet beïnvloeden of beschadigen.

Artikel 12 – Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

Twijfelt u of uw meter goed werkt? Dan kunt u een onderzoek aanvragen

Dat kan via uw leverancier of de DSB. De DSB vertelt u van tevoren welke onderzoeken mogelijk zijn en wat de kosten zijn. Blijkt uit het onderzoek dat de meter goed werkt? Dan betaalt degene die het onderzoek heeft aangevraagd de kosten. Blijkt dat de meter niet goed werkt? Dan betaalt de DSB de kosten van het onderzoek én de vervanging van de meter.

Artikel 14 — Betaling

U betaalt de DSB via de facturen die u ontvangt

U ontvangt van de DSB geen factuur. U betaalt deze via de energieleverancier. U heeft 14 dagen om te betalen. Binnen die 14 dagen kunt u een betalingsregeling vragen. De DSB behandelt deze aanvraag. Houdt u zich niet aan de betalingsregeling? Dan stopt deze. We sluiten uw aansluiting niet af, als u kunt bewijzen dat u een betalingsregeling heeft.

Artikel 16 — Aansprakelijkheid

De DSB vergoedt schade alleen als het haar eigen fout is

Het gaat dan om:

- schade aan mensen;
- schade aan spullen;
- noodzakelijke kosten om schade te voorkomen bij een storing langer dan 8 uur.

De DSB vergoedt geen indirecte schade. Denk aan dat u minder loon krijgt of omzet mist. De DSB vergoedt wel indirecte schade als de DSB expres of bewust iets deed met gevaarlijke gevolgen.

U kunt een maximumbedrag voor vergoeding door schade ontvangen

Namelijk:

- tot € 5.000.000 per gebeurtenis voor schade aan mensen, voor alle aangeslotenen samen
- tot € 2.500.000 per gebeurtenis voor schade aan spullen, voor alle aangeslotenen samen
- tot € 5.000 voor schade aan spullen, per aangeslotene
- tot € 100 voor kosten om schade te voorkomen, per aangeslotene

U meldt schade binnen 12 weken

Dit doet u zo snel mogelijk via de website van de DSB.

U bent aansprakelijk voor schade die u zelf veroorzaakt

In de Algemene Voorwaarden noemen wij een klant 'Aangeslotene'. Dat betekent: de klant die een aansluiting heeft op het netwerk. De aangeslotene betaalt schade aan spullen van de DSB op het gebouw, tot € 5.000 per gebeurtenis. Gebruikt u de spullen verkeerd of doet u aan energiediefstal? Dan geldt er geen maximum.

Artikel 17 — Klachten en geschillen**Heeft u een klacht over de overeenkomst? Dan volgt u een aantal stappen**

Namelijk:

1. Geef uw klacht door aan de DSB.
2. Stuur uw klacht via een e-mail naar het e-mailadres dat u in uw contract vindt.
3. De DSB reageert binnen 8 weken op uw klacht.
4. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan kunt u naar de Geschillencommissie of naar de rechter. U vindt meer informatie over de Geschillencommissie op hun [website](#).
5. Kiest u voor de Geschillencommissie? Dan is de DSB verplicht om die keuze volgen. U betaalt een vergoeding, maar krijgt die terug als uw klacht gegrond is.