

## Veelgestelde vragen over de L+G gasmeters met korter schroefdraad

### 1. Zijn deze gasmeters nog wel veilig?

Ja, deze gasmeters zijn gewoon veilig. De te korte schroefdraad is alleen niet volgens de specificaties. Daarom hebben de netbeheerders besloten om op afzienbare termijn tot vervanging van deze gasmeters over te gaan. Alle meters moeten immers gewoon voldoen aan de specificaties die ervoor zorgen dat deze tijdens hun volle levensduur correct en veilig functioneren. Alle meters zullen uiterlijk eind maart 2018 zijn omgewisseld.

### 2. Maar ik heb op Kassa gezien dat deze gasmeters voor brandgevaar kunnen zorgen – waarom haalt u deze gasmeters niet meteen weg?

Er is absoluut geen verband te leggen tussen deze gasmeters en brandgevaar. Dat hebben we ook duidelijk aan Kassa meegedeeld. [En dat hebben ze ook uitgezonden.] Deze gasmeters zijn gewoon veilig. De te korte schroefdraad is alleen niet volgens de specificaties. Daarom hebben de netbeheerders besloten om op afzienbare termijn tot vervanging van deze gasmeters over te gaan. Alle meters moeten immers gewoon voldoen aan de specificaties die ervoor zorgen dat deze de volle levensduur correct en veilig functioneren. Alle meters zullen uiterlijk eind maart 2018 zijn omgewisseld.

### 3. Waarom geeft u niet gewoon inzage in de onderzoeksmethode en –resultaten? Wat heeft u precies onderzoek en wat is precies de uitslag?

De uitslag van de onderzoeken naar deze gasmeters wijzen uit dat ze gewoon veilig zijn. De te korte schroefdraad is alleen niet volgens de specificaties. Daarom hebben de netbeheerders besloten om op afzienbare termijn tot vervanging van deze gasmeters over te gaan. Alle meters moeten immers gewoon voldoen aan de specificaties die ervoor zorgen dat deze tijdens hun volle levensduur correct en veilig functioneren.

We hebben de volgende onderzoeken uitgevoerd en uit laten voeren. Het betreft overigens technisch onderzoek uitgevoerd door ingenieurs en onderzoeken van zowel de netbeheerders zelf, als ook van de producent van de meters, als ook van onafhankelijke kwaliteitsinstituten zoals KIWA en Holland Innovative:

#### a. Testen netbeheerders.

a. Experts van de Netbeheerders hebben verschillende stresstesten uitgevoerd in hun lab.

#### b. Testen uitgevoerd door KIWA in opdracht van Netbeheer Nederland.

a. De meest **extreme situaties** zijn getest, inclusief gasmeters waarbij de meeste schroefdraad ontbreekt. De testen overschrijden hierbij ruim normale praktijksituaties in en meterkast.

b. Er zijn **3 verschillen testen** uitgevoerd met meerdere meters:

i. Bestendigheid tegen **buigkracht**. Hierbij is een gewicht toegepast van 40kg Dit komt overeen met een zeer zware kracht aan de voorkant op de gasmeter.

ii. **'Drop test'**.

Hierbij valt een gewicht van 2,5 kg vanuit een hoogte van 2 meter op de meter.

iii. **Trilling test.**

De meter wordt op een trillingbank gezet voor 20 uur en continue zeer zware trillingen.

- c. Na iedere test is gecontroleerd of de koppeling nog vast zat. Dat was het geval. Er was geen sprake van lekken.

c. L+G testen (beoordeeld door KIWA en Holland Innovative):

- a. Producent van de gasmeters L+G heeft op een groot aantal meters zeer zware trillingtesten uitgevoerd, zowel trillingen in horizontale als verticale richting.
- a. Daarnaast zijn de meters in klimaatkasten geplaatst waarbij omgevingstemperaturen zijn toegepast van -50°C tot +70°C.

4. **Maar waarom heeft u die onderzoeken niet gewoon gedeeld met Kassa? Nu komt dat allemaal maar schimmig over.**

De netbeheerders hebben Kassa hier voor de uitzending middels een verklaring geïnformeerd over de conclusies van het onderzoek. Bovendien worden er alleen meters geplaatst, en blijven meters alleen hangen, als de kwaliteit en de veiligheid is gegarandeerd.

In de uitzending van Kassa (zaterdagavond 28 oktober 2017) doen emeritus hoogleraar Ben Ale en zelfstandig onderzoeker Peter Coppes uitspraken over vermeende onveiligheid van gasmeters met een kortere schroefdraad op basis van veronderstellingen en hypothetische situaties. Beide heren trekken vergaande conclusies zonder daadwerkelijk alle feiten te kennen of zonder zelf onderzoek te hebben uitgevoerd. De netbeheerders hebben dit wel.

De netbeheerders hebben de redactie van Kassa en een deskundige in een meeting bij Kiwa volledig inzicht in de rapporten gegeven. Het Kiwa rapport hebben zij ook ontvangen. Andere rapporten kunnen niet worden gedeeld. De toezichthouder heeft vanzelfsprekend wel alle rapporten ontvangen.

5. **Kassa spreekt over monteurs die leken zijn. Dat zegt de professor ook. Hoe weet ik als klant dat de monteur zijn vak wel verstaat?**

Daar zijn we ook heel duidelijk in: in de uitzending trekt Ben Ale ten onrechte de competentie van de monteurs in twijfel zonder daadwerkelijk de feiten te kennen. Onze monteurs staan voor veiligheid en beschikken over de juiste kennis en expertise. Het is hun dagelijks werk om te zorgen dat mensen veilig gas kunnen gebruiken en zij doen dat werk uitstekend. Het past een consumentenprogramma als Kassa niet om deze professionals zonder onderbouwing te diskwalificeren.

6. **Hoe weet ik als consument dat mijn gasmeter bij deze verkeerde groep meters hoort?**

Het betreft een deel van zogenoemde Landis+Gyr meters geplaatst in de periode juni-augustus 2016. Uw netbeheerder weet exact welke klant welke meter heeft – en zal dan ook actief contact met die klanten opnemen om een afspraak te maken voor vervanging door een meter die aan de specificaties voldoet.

7. **Waarom kan ik dat niet zelf checken? Ik vertrouw het niet.**

Dat is niet nodig. Het betreft een deel van zogenoemde Landis+Gyr meters geplaatst in de periode juni-augustus 2016. Deze gasmeters zijn gewoon veilig. Uw netbeheerder weet exact welke klant welke

meter heeft – en zal dan ook actief contact met die klanten die het aangaat opnemen om een afspraak te maken. De te korte schroefdraad is alleen niet volgens de specificaties. Daarom is besloten om op afzienbare termijn tot vervanging van deze gasmeters over te gaan. Alle meters moeten immers gewoon voldoen aan de specificaties die ervoor zorgen dat deze de volle levensduur correct en veilig functioneren.

8. **Hoe snel gaat u mijn gasmeter vervangen, als deze bij de verkeerde groep meters hoort?**  
Eerder hebben de netbeheerders aangegeven dat de omwisseling van de gasmeters met een mogelijk tekort schroefdraad eind 2018 afgerond kon zijn. Met het oog op de onrust die is ontstaan is besloten om de omwisseling eind maart 2018 af te ronden, vermits de klanten meewerken.
9. **Stedin had een handige postcode checker, waar de consument gewoon met het serienummer in de hand kon controleren of de eigen meter goed of fout was. Waarom is dat nu niet het geval?**  
Iedere netbeheerder zal vervolgens op de eigen wijze diens klanten informeren. Daarin kunnen netbeheerders verschillen [voeg toe eigen wijze van informeren/contacteren]
10. **Kassa sprak over een oplossing met een adapter die aan alle kanten rammelde. Gaat dat bij mijn meter ook gebeuren?**  
Meters die zijn aangepast met een adapter voldoen aan de specificaties, zijn veilig en functioneren normaal. Het is niet nodig deze te vervangen.
11. **Heeft u dit besluit genomen onder druk van de Kassa-uitzending?**  
Nee. Enkele netbeheerders hadden dat besluit al eerder genomen. Voordat Kassa bezig was met hun voorbereidingen voor de uitzending van zaterdag is Holland Innovative al gevraagd om de uitkomsten van het onderzoek te beoordelen. Een soort *second opinion* dus. Toen deze week deze extra beoordeling van de conclusies uitwees dat op langere termijn deze gasmeters toch zouden moeten worden vervangen, hebben ook de overige netbeheerders besloten om op afzienbare termijn eveneens tot vervanging van deze gasmeters over te gaan. Dat hebben wij vervolgens ook aan Kassa laten weten.
12. **Is die Slimme Meter nou eigenlijk wel zo'n goed idee – er blijft maar onrust en onduidelijkheid over bestaan?**  
Zeker. Deze productiefout heeft niets met de constructie van de slimme meter te maken. Tot en met 2020 krijgen alle Nederlandse huishoudens een slimme energiemeter aangeboden, voor een nauwkeurig en regelmatig inzicht in het eigen energieverbruik voor en door de consument. Nauwkeurig inzicht in eigen verbruik kan zowel energie als geld besparen. Het is de verantwoordelijkheid van de Netbeheerders dat meterstanden kloppen en dat de meter in huis correct, veilig en nauwkeurig werkt. Daar staan Netbeheer Nederland en haar leden, de netbeheerders, voor – daar kan de Nederlandse Consument op vertrouwen. Het feit dat de netbeheerders een *second opinion* op het eerdere onderzoek hebben gevraagd – en op basis daarvan tot vervanging overgaan is hier een goed voorbeeld van.
13. **U bent zo vaag over timing. Wanneer nemen de netbeheerders contact op met hun klanten en wanneer is de omwisselactie afgerond?**  
Zie vraag 8.
14. **Tot hoelang is de veiligheid van deze verkeerde meters wel gegarandeerd.**  
Dat is een vraag die niet precies te beantwoorden is. Het KIWA onderzoek laat zien dat deze meters nu

gewoon veilig zijn. De te korte schroefdraad is alleen niet volgens de specificaties. En daardoor zouden we deze meters op langere termijn sowieso gaan vervangen. Daarom hebben de netbeheerders besloten om op afzienbare termijn tot vervanging van deze gasmeters over te gaan. Alle meters moeten immers gewoon voldoen aan de specificaties die ervoor zorgen dat deze de volle levensduur correct en veilig functioneren.

**15. Wanneer is dit wel gevaarlijk?**

Er zijn talloze voorbeelden te bedenken waarbij gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. De praktijk wijst trouwens uit dat die situaties ook vaak te maken hebben met de binneninstallatie, waarvoor de klant zelf verantwoordelijk is. Maar de meters waarom het hier gaat en die niet aan de specificaties voldoen zijn voor nu niet gevaarlijk. Dat heeft het onderzoek van KIWA ook bevestigd.

**16. Draait de klant op voor de kosten van deze operatie?**

De klanten kost dit vanzelfsprekend niets.

**17. Welke type gasmeter betreft dit?**

Het betreft een aantal gasmeters van het merk Landis +Gyr, geplaatst in de periode juni-augustus 2016.

**18. Hoeveel zijn er exact geplaatst in die periode**

Het gaat om 40.000 gasmeters waarvan er nu nog 25.000 vervangen worden.

**19. Hoe worden dit soort meters getest?**

Voordat een fabrikant zijn meter mag verkopen, moet hij laten zien dat zijn meter goed is. Daarom gaat de meter eerst naar een testinstituut. Dat instituut onderzoekt of de meter goed genoeg is. Dat is het geval als de meters aan alle Europese eisen voldoen. Er mag bij de klant thuis dus niet zomaar een meter worden opgehangen. De meter lang meegaan en bovenal de juiste standen aangeven.

**20. Hoe voorkomen jullie dat er foute slimme meters worden opgehangen?**

De producenten van slimme meters hebben te maken met zeer strenge veiligheidseisen. Er vinden tal van controles plaats voordat een meter aan ons geleverd wordt. Vervolgens controleert de slimme meter-monteur de veiligheid voordat de meterkast weer dicht gaat. De monteur voert een druk en lekkage test uit, en controleert of de meter goed functioneert. Bovendien maakt de monteur een veiligheidsrapport op, waarbij ook de veiligheid van de huisinstallatie van de klant wordt getest. Dit kan er toe leiden dat een klant na plaatsing van een meter, te horen krijgt dat zijn eigen installatie niet veilig is. Dat is natuurlijk vervelend voor een klant, want de gas- of elektriciteitstoevoer wordt afgesloten tot het veiligheidsprobleem is opgelost. Maar de veiligheid van de klant houdt niet op bij de meterwissel.