

## Twijfel aan de meterstand? Volg het stappenplan!

1. **Check zelf** of uw eigen energieverbruik onverklaarbare verhogingen of verlagingen heeft – heeft u die niet, dan is er geen aanleiding om nader onderzoek te doen.
2. Heeft u wel onverklaarbare afwijkingen: **vergelijk** deze met het verbruik van vergelijkbare huishoudens – dat kan via <https://www.nibud.nl/consumenten/energie-en-water>.
3. Is uw verbruik hoger dan dat van vergelijkbare huishoudens? **Kijk dan of dit te verklaren valt** door een gewijzigd energieverbruik. Denk bijvoorbeeld aan verandering in uw gezinssamenstelling; nieuwe – of juist heel oude - apparaten; ‘grootverbruikers’ als elektrische boilers, vijverpompen of waterbedden. Deze verklaringen zijn namelijk het meest voorkomend. Een lijst van verborgen ‘energieslurpers’ vindt u hier: <https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/snel-besparen/grip-op-je-energierekening/grote-energieslurpers/>
4. Heeft u nog steeds geen verklaring voor uw energieverbruik? **Vraag uw energieleverancier** om met u mee te denken: zodat u nauwkeuriger kunt controleren waar uw verhoogd verbruik vandaan komt.
5. Is er dan nog steeds sprake van onverklaarbare verhoging? Dan kan uw netbeheerder **een gespecialiseerde doormeting** komen maken van de elektriciteit in uw woning. Soms komen daar nog onverwachte technische oorzaken naar voren.

*Denk ook eens aan het volgende:*

- Geeft u de juiste meterstanden door? Kijkt u op de juiste meter? Op de website van uw netbeheerder en op [www.slimmemeters.nl](http://www.slimmemeters.nl) vindt u de handleiding van uw meter.
- Heeft u geschatte meterstanden op de jaarafrekening staan?
- Zijn de tarieven van uw leverancier veranderd?
- Over welke periode berekent de leverancier de jaarnota? Een rekening van anderhalf jaar is logischerwijs duurder dan een rekening van een jaar.
- Wat is de datum van de laatste keer dat de meterstand is opgenomen? En wat is er veranderd in uw situatie sinds dat moment?
- Heeft u over een jaar gemeten en niet alleen over de winterperiode?